

Agenda vergadering Clubraad



Datum: Donderdag 22 februari 2024
Aanvang: 20.00 uur
Locatie: SV-home

Uitgenodigd:

- Leden Clubraad
- Eric Matijssen, Corné Tollenaars, Leon Aerssens en Jorrin Schouten (NAC)

1. **Opening** (Mirjam)
20.00 – 20.02

Vanaf deze vergadering neemt Mirjam de voorzittersrol op zich.
De termijnen van Hugo Stam en Tjerk van Loenhout worden verlengd.

2. **Vaststellen agenda** (Mirjam)
20.02 – 20.05 uur

Alle aanwezigen stemmen in met de agenda.

3. **Voortgang werkgroep trapeuningen** (Ad/Tjerk)
20.05 – 20.10 uur

Aanleiding voor agendering:

We onderzoeken de (on)mogelijkheden om tijdens de eerste seizoenshelft 23/24 trapeuningen te plaatsen op de gehele eretribune (F-tribune).
Er volgt, net al bij vorige vergadering een update over dit onderwerp.

Inmiddels is helder dat de beugels er zullen komen. Er zijn al 2 leuningens geplaatst om o.a. de zichtlijnen goed te kunnen uittesten. De realisatie zal in de periode tussen einde competitie 2023/2024 en start competitie 2024/2025 plaatsvinden.

Aanvulling naar aanleiding van de bespreking:

Tussen de laatste wedstrijd van het seizoen en de start van de competitie 2024 / 2025 zullen 221 beugels worden geplaatst op de eretribune (F1 t/m F9).

Er wordt na afronding van de plaatsing van de beugels ook nog gekeken naar een oplossing voor de gladde coatings op andere tribunes. Dat zal een volgende actie in het kader van veiligheid/gastvrijheid zijn.

Vanaf het seizoen 2025/2026 verplicht de KNVB “safe standing”. Het blijft dus wel mogelijk om te blijven staan. Komend seizoen zal dit thema verder worden uitgewerkt. Leon Aerssens zal één van de volgende vergaderingen al een eerste beeld schetsen van de (on)mogelijkheden.

4. Trommelgate (Tjerk)

20.10 – 20.30 uur

Aanleiding voor agendering:

Opnieuw zijn supporters van een bezoekende club erin geslaagd trommels het vak mee in te brengen. In de media is het bericht dat NAC naar buiten heeft gebracht ontkracht door De Graafschap. Wat is waar? Hoe kan dit **opnieuw** plaatsvinden, er lijkt niets geleerd te worden van voorgaande gebeurtenissen én hoe gaat dit nu in de toekomst voorkomen worden?

Verslag van bespreking:

Er vindt altijd een vooroverleg plaats waarbij het cultuurhandvest van NAC wordt besproken, het wordt daarmee duidelijk gemaakt dat trommels en (mini)megafoons niet worden toegelaten.

Voorgaande jaren probeerden supporters van De Graafschap de trommel via een ludieke actie binnen te krijgen. Dit jaar was het verre van ludiek, er is geweld gebruikt om de trommel het uitvak in te forceren.

- Bij de voorbereiding zijn duidelijke afspraken gemaakt, inclusief bespreking van het cultuurhandvest.
- Beelden liegen er niet om, verklaringen zijn opgenomen.
- Bij de toegangsdeuren naar het uitvak boven in het trappenhuis stonden Ultra's van de Graafschap die het onmogelijk maakten om, in overeenstemming met ons protocol, het vak te sluiten.

Aan de veiligheidscoördinator van De Graafschap is inmiddels gemeld dat een volgende keer 50% (225) van het aantal supporters van dit seizoen welkom is en dat geen sfeerartikelen worden toegelaten. Mocht dat opnieuw niet nageleefd worden dan worden de keer daarna geen uitsupporters meer toegelaten.

Helaas moeten we steeds meer (fysieke) maatregelen treffen om ongewenst gedrag ook onmogelijk te maken. Er is een aantal aanpassingen aan het uitvak gedaan die we bewust niet in deze notulen opnemen. In de toekomst zal de catering in het uitvak bij misdragingen worden gestaakt.

NAC wordt verder niet op de hoogte gehouden van eventuele maatregelen die een bezoekende club tegen zich misdragende uitsupporters neemt. Iedere vereniging heeft daar, indien noodzakelijk, contact over met de KNVB.

We concluderen ook met elkaar dat het uitvak niet het meest fijne uitvak van alle de BVO's is. Mogelijkheden voor gastvrijheid worden altijd afgewogen tegen de risico's.

5. **Evaluatie statiegeldbeker (Mirjam)**

20.30 – 20.50 uur

Aanleiding voor agendering:

Bij raadpleging van de achterban zijn al eerder diverse signalen bij NAC Breda neergelegd. Signalen als problemen met retourneren van statiegeld, het alleen kunnen verkrijgen van bier in 0,5 liter bekens, lange rijen, slechte voorbereiding op de drukte tijdens de rust bij de uitgiftepunten.

Verlag van de bespreking:

Net voor het einde van de competitie worden de bekens met een NAC-uitstraling verwacht.

Naar aanleiding van de eerder afgegeven signalen zijn inmiddels bij de wedstrijd tegen FC Cambuur de kleine bekens weer in omloop gebracht.

De wachtrijen voor de uitgiftepunten waren korter dan voorheen, o.a. door de verkoop van petflessen in plaats van bekens. Een ander voordeel is dat de kosten van het opruimen van het afval na een wedstrijd sterk zijn teruggelopen.

Waar na de eerste wedstrijd zo'n 80 mails zijn ontvangen met klachten over o.a. het (uitblijven van het) terugstorten van het statiegeld waren dat na de wedstrijd tegen Cambuur 20 á 30. Een analyse van de klachten laat zien dat het veelal ging om menselijke fouten, zoals het opnieuw afschrijven van een bedrag in plaats van het terugstorten.

Thema's zoals het statiegeldsysteem en bekens worden continue gemonitord en daar waar nodig wordt dan geschakeld. Dat heeft er bijvoorbeeld toe geleid dat, zoals hierboven al vermeld, de kleine bekens op bepaalde plekken in het stadion zijn teruggebracht.

De vraag naar deze bekens was m.n. prominent op de hoofdtribune. Op elke tribune is inmiddels 1 verkooppunt ingericht waar kleine bekens bier te koop zijn. Mocht de vraag toch groter zijn, zal bijgeschakeld worden.

Op de hoofdtribune waren tijdens de wedstrijd tegen Cambuur nog kleine plastic wegwerpbekens in omloop vanuit de Cordial. Die bekens worden ook zo snel mogelijk vervangen door stapelbare kleine hard cups.

We blijven het volgen. Feedback is altijd welkom!

6. **Forumavond (Hugo)**

20.50 – 21.10 uur

Aanleiding voor agendering:

Datum is gepland, sprekers zijn bekend, inschrijving is gestart. Stand van zaken over inhoud en aanmeldingen. Wordt de forumavond wel of niet uitgezonden? Wie praat de avond aan elkaar?

Verlag van de bespreking:

2x per jaar organiseren we een forumavond waarbij het streven is om 1 technische en 1 algemene forumavond te organiseren.

Dinsdagavond 5 maart aanstaande wordt een nieuwe (technische) forumavond georganiseerd. Sjoerd Mossou zal de avond begeleiden/presenteren. Locatie is opnieuw De Cordial. Peter Maas en Eric Matijssen zullen vanuit NAC aansluiten. Tot nu toe zijn er 64 aanmeldingen.

NAC zal zelf de avond opnemen en vanuit die opname de informatie delen met de achterban. Daarnaast wordt ook een verslag gemaakt.

Aan supporters wordt de mogelijkheid geboden om vooraf al vragen in te sturen. Uiteraard is het ook mogelijk om de avond zelf je vraag pas te stellen.

We zijn nog in gesprek met potentiële presentatoren van deze avond.

Zoals eerder aangegeven zal deze avond vooral een technische forumavond zijn. De eerste vraag is al op twitter gesteld n.a.v. deze agenda: wie beslist welke trainer wordt aangesteld en/of wanneer afscheid wordt genomen van een trainer. Antwoord: de technisch directeur is verantwoordelijk. Hij selecteert een trainer en stelt deze aan, dat gebeurt met toestemming van (voltallige) RvC.

7. Huidige (sportieve) situatie bij NAC (Tjerk)

21.10 – 21.30 uur

Aanleiding voor agendering:

Het gaat sportief gezien met de club niet zoals je zou (mogen) verwachten. Vanaf een afstand gekeken, lijkt geen chemie tussen hoofdtrainer en selectie te bestaan. Als supporter hoef je natuurlijk niet elke opstelling of wissel te snappen maar als je vaste aanhang vrijwel geen enkele wissel meer kan plaatsen, gaat er iets toch niet helemaal goed in onze ogen. Hoe ziet NAC de toekomst op de korte termijn? Welke doelstelling is er nog en wat wordt ingezet om die doelstelling te halen?

Verlag van de bespreking:

Er wordt op de socials en ook tijdens deze vergadering gesproken over het (ogenschijnlijke) gebrek aan NOAD bij spelers tijdens de wedstrijden. Daarnaast wordt zorg uitgesproken over het ogenschijnlijke gebrek aan (uitgebreide) ervaring binnen de club op cruciale plekken. Daardoor is het op meerdere terreinen nu hard werken om de boel op de rit én rust in de tent te krijgen. Dat geldt ook voor de selectie omdat een aantal sterkhouders nog geblesseerd (of uit vorm) is.

Als het gaat om de interne organisatie zien we bijvoorbeeld in de technische lijn dat we een TD hebben die voor het eerst deze rol vervult. Het RvC-lid met deze portefeuille heeft eveneens nooit eerder zo'n rol gehad. Daarnaast was er een AD die niet eerder ervaring had in een voetbalbedrijf.

Als je een nieuw (voetbal)huis wilt gaan bouwen, heb je 5 sterke pijlers nodig (Commercie – TD – RvC – Trainer – AD). De afgelopen periode hadden we alleen langdurige relevante succesvolle ervaring op de pijler commercie. Die basis is echt te

smal en dat heeft de praktijk de afgelopen maanden ook laten zien. Vanuit de CR is op diverse niveaus bij NAC aandacht gevraagd om in de toekomst echt meer integraal kijken als er posities binnen 1 van de 5 pijlers vacant komen.

Voor het complete beeld: van 27 maanden NAC = Breda, heeft de club 21 maanden geen algemeen directeur gehad. De club mist daardoor dagdagelijkse sturing. We merken dat als supporters ook, onder andere in het uitblijven van de beloofde periodieke communicatie over de toekomstplannen van de club.

Vanuit NAC wordt aangegeven dat met het aanstellen van de nieuwe algemeen directeur dit keer ook de commercieel manager en de financieel manager vóóraf worden betrokken. Dat lijkt zo logisch maar is bij de vorige aanstelling niet gebeurd. Beide managers (Eric Matijssen en Edgar Mol) hebben een goed beeld bij wat de dagelijkse aansturing van een BVO vraagt en zullen dat ook toetsen. Eric geeft aan dat hij ook een shortlist met kandidaten heeft aangeleverd en dat gesprekken worden gevoerd.

Verder wordt vanuit NAC uitgenodigd echt alle vragen te stellen bij de forumavond. Het mag overigens duidelijk zijn dat “we” nog steeds de play-offs als doel hebben en er elke dag keihard gewerkt wordt om NAC-waardig voor de dag te komen.

8. Update over de vervoersregelingen komende periode

21.30- 21.50 uur

Aanleiding voor agendering:

Vooroverleggen en de (vervoers)regelingen zijn een vast agendapunt.

01-03: NAC – Jong Utrecht -> ?

08-03: Jong Ajax – NAC -> 114 kaarten via bussen van de SV

15-03: NAC – VVV -> overleg volgt nog

23-03: Roda -> 950 supporters zijn welkom -> wordt nog gekeken naar manieren om dit voor supporters heel aantrekkelijk te maken. Uiteraard zullen Wss 18 bussen kunnen zonder meer.

29-03: NAC- MVV -> geen uitsupporters mee naar Breda (9 maart 2023 al besloten)

07-04: Groningen – NAC -> overleg volgt nog

12-04: NAC – FC Dordrecht -> overleg volgt nog

19-04: Den Bosch -> bus vanuit de kidsclub -> Eddy/Jarmo hebben hierover al contact met Corné

28-04: NAC - Jong PSV -> overleg volgt nog acties vanuit kidsclub

03-05: NAC – ADO -> aantal kaarten voor sponsors beperkt om de druk op de hoofdtribune te voorkomen.

Extra mededeling vanuit NAC: NAC is in gesprek met Arriva om te bespreken of er vanaf volgend seizoen een, voor supporters aantrekkelijk openbaar vervoersregeling binnen Breda kan worden gerealiseerd. Later meer hierover.

9. Agenda volgende vergadering (21 maart 2023, 20.00 uur)

21.50 – 21.55 uur

Aanleiding voor agendering:

Inventariseren punten voor volgend overleg (naast vaste punten)

- Evaluatie Forumavond
- Bekers
- Trappen

Rondvraag:

Nog vragen die via supporters zijn meegegeven en tijdens de vergadering niet al aan de orde zijn geweest:

1. Status wel/niet doorgaan met de locatie Zundert -> we hebben nog een contract voor 2,5 jaar. Op verzoek van de RvC worden nu alle scenario's in beeld gebracht voor de zomer. Er wordt dus verder gekeken dan alleen Boeimeer en Zundert.
2. Hoe staat het met de mogelijke verlaging van het veld-> ook hiervoor is een projectgroep aan de slag. Op dit moment wordt onderzocht wat het kost om het veld af te graven tot zo'n 20 cm boven de grachten. Bij het uitwerken van deze businesscase wordt overigens rekening gehouden met het feit dat het veld sowieso groot onderhoud nodig heeft.
Door te kiezen voor deze 20 cm wordt het veld/stadion evenementproof en daarmee gunstig voor je verdienmodel.
Hierna wordt gekeken of er tribunes verlengd gaan worden (zoals bij de B-side).
3. Megadoeken -> wanneer mogen deze weer? Gemeente Breda en niet NAC heeft bepaald dat het niet mag. NAC heeft overigens in eerste aanleg niet veel bezwaar aangetekend omdat helder was dat de veiligheid de laatste keren niet te garanderen was. Als er in de toekomst een goed plan van aanpak ligt voor een bepaalde wedstrijd, wil NAC het gesprek met de gemeente weer aangaan om de mogelijkheden te onderzoeken.
4. John en Tjerk gaan aan de slag met de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersoon (WBTR) in relatie tot de Clubraad.

Jorin: In de binnenstad bestaat de indruk dat bij de Bea drank aan minderjarigen wordt geschonken. Jorin geeft aan dat vanuit NAC alles gedaan wordt om dat beeld te keren. Ook in de Bea wordt naar legitimatie gevraagd als er twijfels zijn over de leeftijd van een supporter. Op korte termijn wordt een intensieve ontmoedigingscampagne georganiseerd in samenwerking met buro Halt, Toezicht en Handhaving van de gemeente Breda, TOPEvents én NAC Breda.

10. **Sluiting** Mirjam)
21.55 uur