

# Notulen vergadering Clubraad



Donderdag 16 februari 2023

## Aanwezig:

- Leden Clubraad: (Karel, Tjerk, Jarmo, Ad en Hugo)
- Vanuit NAC: Eric Matijssen en Gijs Kluft

## Opening vergadering

Karel heeft alle aanwezigen welkom geheten. Vanuit NAC zijn Eric Matijssen en Gijs Kluft aanwezig tijdens deze vergadering. Vanuit supporters zijn er veel vragen en opmerkingen binnengekomen via onze website ([www.clubraadnac.nl](http://www.clubraadnac.nl)). Deze punten hebben wij allemaal besproken tijdens deze vergadering met betrokkenen vanuit NAC.

## Overleg met NHG

Eric: "NHG en NAC zijn het eens geworden over een vernieuwd contract. Deze verbintenis loopt tot einde seizoen 2028/2029. Vanwege de overname van de club heeft dit langer geduurd dan aanvankelijk verwacht en is uiteindelijk afgerond in samenspraak met adviseur Toon Gerbrands, de aandeelhouders en de RvC. De afgelopen periode, ook voor de verkoop van de aandelen van de club, is onderzoek gedaan naar de horecamogelijkheden. Dit onderzoek is uitgevoerd door externe partijen waarbij de conclusie is dat een betrouwbare en loyale horecapartner de beste optie is. Hier op voortbordurend zijn tevens diverse verbeterpunten aangedragen die de club in samenwerking met NHG in de vernieuwde samenwerking gaat oppakken."

## Klankbordavond maart inplannen

Een maand geleden is er met de nieuwe klankbordgroep bij elkaar gezeten. Wij hebben als klankbordgroep 4 vaste data gekozen (in februari, mei, september en december van ieder jaar) om deze bijeenkomst te laten plaatsvinden. Wel werd er vanuit Eric Matijssen aangegeven dat de eerste twee bijeenkomsten in 2023 niet door konden gaan (februari en mei) aangezien de organisatie nog niet voldoende ingericht was. Eric Matijssen heeft vorige week aangegeven dat er toch een klankbordbijeenkomst kan worden ingepland in de maand maart. Als klankbordgroep hebben wij aangegeven dat wij verwachten dat Toon Gerbrands als adviseur, een lid van het STAK, een lid van de RvC, iemand van NAC=Breda en iemand van de huidige directie aan kan sluiten bij deze bijeenkomst. Eric gaat dit verder oppakken met betrokkenen en koppelt spoedig een geschikte datum terug aan de Clubraad. Hugo zal dit dan weer doorgeven aan de leden van de Klankbordgroep. Gijs vroeg zich af of het ook een idee is om iemand in de Klankbordgroep aan te laten sluiten vanuit de 'Mindervaliden' (Miva). Gijs gaat na of er vanuit deze groep interesse is en koppelt dit terug aan de Clubraad.

## Vacature Clubraad

Tristan Melissen heeft enkele maanden geleden de Clubraad verlaten, zodoende gaan wij als Clubraad op zoek naar een nieuw onafhankelijk lid. De komende periode zal de vacature online worden geplaatst. Hugo pakt dit verder op.

## Uitsupporters bij NAC- De Graafschap

Er zijn door meerdere supporters klachten binnengekomen over de thuiswedstrijd tegen De Graafschap. Voornaamste reden was dat er in het uitvak een trommel en een megafoon aanwezig waren terwijl er duidelijk in het 'Cultuurhandvest' staat vermeld dat beide niet zijn toegestaan in het Rat Verleghstadion. Gijs gaf aan dat NAC verantwoordelijk is voor de foullering en de toegang tot het uitvak. Vooraf is er in het overleg met De Graafschap aangegeven dat trommels niet toegestaan zijn in het Rat Verleghstadion. Ook is er in de briefing vooraf duidelijk aangegeven dat de supporters van De Graafschap zeker gaan proberen om een trommel mee te nemen in het uitvak. Ook na afloop is er een evaluatie geweest hoe dit heeft kunnen gebeuren. Wij hebben



aangegeven dat wij dit een kwalijke zaak vinden. Die afspraken zijn niet voor niets vastgelegd in het 'Cultuurhandvest' van de club en we gaan er dan ook vanuit dat NAC meer en andere maatregelen gaat nemen in de toekomst om het gebruik van trommels en megafoons in het uitvak tegen te gaan.

Wij hebben nagevraagd wie hier vanuit NAC verantwoordelijk voor is. Gijs heeft geprobeerd ons uitleg te geven, maar gaf ook aan dat wij voor meer antwoorden contact moeten opnemen met 'Hoofd veiligheid'. Daarom zullen we als Clubraad ook vragen aan Leon Aerssens hoe dit heeft kunnen gebeuren en hoe dit in de toekomst kan worden voorkomen. Vanuit verschillende groeperingen (uit vanuit De Graafschap-kant) hebben wij vernomen hoe de trommel en megafoon in het stadion terecht zijn gekomen en willen graag uitleg hoe NAC ervoor gaat zorgen dat dit niet nogmaals kan gebeuren.

### **Vragen vanuit supporters**

Vanuit supporters zijn er voor deze vergadering veel vragen / opmerkingen binnengekomen, vanuit de Clubraad zijn wij uiteraard erg blij met deze input!

#### Actie bij 6 halve liters bier

Gijs gaf te kennen dat dit niet vastligt in de afspraken met NHG. Eric gaat in gesprek met NHG om na te gaan hoe deze actie tot stand is gekomen en wat hiermee te doen in de toekomst.

#### Lange rijen bij de bekerwedstrijd

Tijdens de bekerwedstrijd tegen SC Heerenveen stonden er flinke rijen buiten het stadion met wachtende mensen om naar binnen te komen. Gijs gaf aan dat de reden was dat seizoenkaarten beter te scannen zijn (met een barcode) dan losse kaartjes (met een QR-code). Onze vraag was dan ook of de poortjes nog wel up-to-date zijn en of er veel handscanners aanwezig zijn tijdens wedstrijddagen. Dit wordt uitgezocht door Eric en Gijs. Een ander bijkomend probleem wat Gijs benoemde was dat supporters die een kaart hebben op de Eretribune vaak pas erg laat naar het stadion toe komen. Dat is ook de reden dat daar voor de wedstrijd de langste rijen staan.

#### Scorebord

Een supporter vroeg zich af wat de reden is dat het digitale scorebord niet wordt gebruikt voor andere zaken dan alleen de tussenstand (zoals bijv. uitslagen bij andere wedstrijden). Toen de scoreborden werden geplaatst zijn er door verschillende mensen richtlijnen opgesteld voor het gebruik hiervan. Deze richtlijnen zullen opnieuw worden besproken met diegene die tijdens wedstrijden verantwoordelijk is voor het scorebord. Gijs pakt dit verder op.

#### Fietsenstalling

Een supporter gaf aan dat er bij de bekerwedstrijd weinig plek was bij de fietsenstalling. Ook ontbrak het daar aan licht. Gijs gaf aan dat de reden hiervan het festival 'Ploegendienst' was. Er zijn toen extra fietsenstallingen gecreëerd door de gemeente Breda, alleen ontbrak het aan voldoende licht. Dat klopt aangezien deze fietsenstalling een 'pop-up stalling' was voor een korte periode. In de normale fietsenstalling is er wel voldoende licht. Gijs gaf aan dat NAC nog altijd aan het onderzoeken is hoe ze extra fietsenstallingen kunnen creëren rondom het stadion.

#### Geluidsinstallatie / muziekkeuze

Vanuit meerdere supporters kwam er commentaar op de geluidsinstallatie. Zo gaf een supporter aan dat deze onverstaaanbaar is op vak B6. Ook is er door meer supporters geklaagd over de harde muziek, zeker tijdens de huldiging van Ralf Seuntjens. De muziek stond te hard waardoor de huldiging niet de aandacht kreeg die het verdiende. Ook bij de opkomst en na afloop staat de muziek te hard waardoor supportersgezang wordt overschaduwd door de harde muziek. Het clublied en 'De Paarse Heide' zijn twee belangrijke nummers voor NAC, maar moeten wel goed worden ingepast (bij het clublied op tijd wegdraaien en bij 'De Paarse Heide' als de spelers het veld hebben verlaten). Gijs gaat in gesprek met de omroepcabine om dit te bespreken.

#### Namen op de shirts

Eén supporter gaf te kennen dat hij graag weer namen op de shirts zou zien, zeker met de vele wisselingen qua spelers in de afgelopen maanden. Eric gaf aan dat er bij NAC een rugsponsor aan de onderkant van het shirt zit en dat het daarom niet haalbaar is om daar ook nog spelersnamen onder te plaatsen. Komend seizoen komt de naam in ieder geval niet terug op de rug vanwege een nieuwe sponsordeal. Wel blijven de spelersnamen zichtbaar onder het logo aan de voorkant van het shirt.



### 'De Klok'

Deze supporter gaf ook te kennen dat er vaak geen exemplaren zijn te vinden op de hoofdtribune. Deze supporter zou graag willen dat er een A4-papier komt te liggen met de opstellingen bij de ingangen. Hier wordt naar gekeken door Gijs en Eric.

### Horeca op de Hoofdtribune:

Een supporter gaf aan er in zijn ogen te weinig horecapersoneel is op de Hoofdtribune. Eenmaal was de reden dat de Cordial dicht was. Voor de rest blijft dit een aandachtspunt om dit goed in de gaten te houden.

### Mensen op de trap van de B-Side

Vanuit een supporter kwam de vraag waarom de trappen op de B-Side elke wedstrijd vol staan. Gijs: "Op de B-side is dit moeilijk te controleren. De B-Side is een sfeervak, hierop valt moeilijk te handhaven. Een advies zou kunnen zijn om aan de zijkant van de B-Side te gaan zitten of op een tribune met vaste plekken."

### Relingen op de trappen:

Er werd geopperd door een supporter om relingen te plaatsen op trappen van de Eretribune. Een supporter gaf te kennen dat de steile trappen gevaarlijke situaties op kunnen leveren. Wij hebben dit voorgelegd aan Gijs, hij gaat dit verder oppakken met Leon Aerssens.

### Uitvak in het Rat Verleghstadion:

Ook vroeg een supporters wat de status is van het uitvak in het Rat Verleghstadion. Er wordt veel geklaagd over het uitvak en ook veel NAC-supporters zouden graag willen dat er aanpassingen komen mbt. het uitvak. Vanuit NAC is er al jaren de wens om het uitvak aan te passen, het enige probleem zijn de kosten om het uitvak weer aan te passen. Wel blijft dit een aandachtspunt.

### **Rondvraag:**

Tjerk: Tjerk geeft aan dat het veld er niet goed uitziet. Gijs gaf aan dat het veld standaard in de top-3 komt qua ranglijst. Het contract met Hubra is voor 5 jaar verlengd, dit gaat over het onderhoud van de trainingsvelden en het veld in het stadion.

Karel: Karel gaf aan dat de Clubraad in het verleden een bijdrage kreeg van NAC, dit werd gebruikt voor bijv. een gratis drankje bij de forumavonden. Sinds NAC in 2019 is gedegradeerd hebben wij als Clubraad van deze bijdrage afgezien. Eric gaf aan dat er weer een jaarlijkse bijdrage komt vanuit NAC.

Ad: Er zijn klachten binnengekomen bij de ingangen voor 'Leden van de Club-van-1912'. Vanaf komende thuiswedstrijd wordt er weer strenger op gecontroleerd dat deze ingangen alleen voor deze leden zijn. Er is geopperd dat er grotere borden kunnen worden geplaatst zodat het voor iedereen duidelijker is dat het om een '1912-ingang' gaat.

### Gijs en Jaap:

Gijs gaat in overleg met Jaap (NAC Supportersvereniging) om na te gaan of er een traplift kan worden geplaatst naar het SV-Home.



**Actielijst:**

Hugo	Vacature uitzetten voor een nieuw lid.	Zsm.
Eric	In gesprek gaan met NHG over de actie van een gratis zak chips bij aankoop van 6 halve liters bier	Zsm.
Gijs	In gesprek gaan met de DJ aangezien er veel klachten binnenkomen over de muziekkeuze en acties van de DJ.	Zsm.
Hugo	Een mail sturen naar de Veiligheidscoördinator over het feit dat het bij NAC – De Graafschap mogelijk was om een trommel en een megafoon in het uitvak te krijgen.	Zsm.
Eric	Terugkoppeling geven over een geschikte datum voor een klankbordbijeenkomst in maart.	Zsm.
Gijs	Terugkoppeling geven of er interesse is vanuit de 'Miva' om aan te sluiten bij de klankbordgroep.	Zsm.
Gijs	In gesprek gaan met Stichting Vak-G over de vraag of ze plaats willen nemen in de Klankbordgroep.	Zsm.
Gijs	In gesprek gaan met diegene die verantwoordelijk is voor het scorebord tijdens de wedstrijden ivm. gebruik van scorebord	Zsm.
Gijs en Jaap	Nagaan of er een traplift kan worden geplaatst naar het SV-Home.	Zsm.

**Volgende vergadering**

De volgende vergadering staat gepland op **donderdag 16 maart, 20.00 uur**. Locatie **SV-Home**.

Wanneer supporters iets willen aangeven bij de Clubraad (bijv. een agendapunt voor een vergadering) kan dit via onze website ([www.clubraadnac.nl](http://www.clubraadnac.nl)) of via mail ([info@clubraadnac.nl](mailto:info@clubraadnac.nl)).

