

Verslag NAC Clubraad panel oktober



Totaal aantal respondenten voor dit onderzoek: 212

Alle resultaten van het panel zijn door de verantwoordelijke mensen van NAC bekeken en zijn besproken tijdens de afgelopen vergadering. Panel is verstuurd vóór de wedstrijden tegen SC Cambuur, Almere City en Go Ahead Eagles.

Samenvatting uitkomsten meerkeuzevragen: (zie bijlage voor complete resultaten)

- 1. De seizoenstart van NAC is voortvarend met 18 punten uit de eerste 6 wedstrijden! De transferwindow is gesloten, dus de selectie die er nu staat moet het gaan doen tot en met het volgende transferwindow. Ik heb vertrouwen in de sportieve toekomst van de club.**

Meer dan 90% van de respondenten is het hier *mee eens* of *zeer mee eens*.

- 2. Sinds dit seizoen betaal je in het stadion met je pinpas of contactloos met telefoon en niet meer met je seizoenskaart. Ik vind dat het betaalsysteem goed werkt:**

137 van de 159 respondenten is het hier *mee eens* of *helemaal mee eens*. 53 deelnemers zijn nog niet in het stadion geweest dit seizoen.

- 3. Sinds eind vorig seizoen hangen er LED-borden in het Rat Verlegh stadion om o.a. de tussenstand aan te geven. NAC moet meer gebruik maken van deze schermen, zoals oude beelden tonen van wedstrijden van NAC.**

Iets meer dan de helft is het hier *mee eens* of *zeer mee eens*.

- 4. Onder leiding van Eric Hellemons steekt NAC veel energie in de jeugdopleiding. Er stromen genoeg spelers uit de jeugd door naar het eerste elftal.**

Iets meer dan de helft van de respondenten is het hier *mee eens* en 17% is hier *mee oneens* of *zeer mee oneens*.

- 5. Om het coronavirus te bestrijden heeft het kabinet besloten om in ieder geval drie weken zonder publiek te spelen. Wat kan NAC doen om alsnog voor beleving tijdens een avondje NAC te zorgen en de connectie met de supporters vast te houden?**

Er werden uiteenlopende opmerkingen geplaatst. Zo vonden een aantal respondenten dat er niks extra's gedaan moet worden door NAC, maar er werd ook geopperd om de betrokkenheid te verhogen via de eigen (social media)kanalen door middel van bijvoorbeeld beelden vanuit de kleedkamer of een live Q&A met de spelers. Ook werd een aantal keer genoemd dat het goed zou zijn als NAC meer zorgt voor saamhorigheid binnen de verschillende supporters. Aan de hand van de input is er gesproken over het optimaliseren van de band tussen NAC en de supporters en het resultaat hiervan wordt binnenkort zichtbaar.

- 6. Er is enige discussie over het feit dat, zoals het er nu naar uitziet, voorlopig niet in aanmerking komen voor het reserveren van wedstrijdkaarten (als er weer bezoekers welkom zijn). Dit is door NAC bij de start van de verkoop van de kaarten in mei ook gecommuniceerd. Wat kan NAC doen om deze reguliere seizoenkaarthouders betrokken te houden bij de club?**

Veel respondenten gaven aan dat er niks gedaan moet worden door NAC, omdat de communicatie vooraf duidelijk was. Verder worden er side events en kortingsacties genoemd als tegemoetkoming richting de reguliere seizoenkaarthouders. Alle suggesties zijn doorgezet naar de mensen van NAC en als er weer supporters bij de wedstrijden aanwezig mogen zijn, zal deze vraag opnieuw door de Clubraad gesteld worden aan NAC.

- 7. In november zit de Clubraad met de financiële controller van NAC om de tafel. Welke vraag wil jij dat we stellen aan NAC met betrekking tot het financiële jaarverslag over het afgelopen seizoen?**

Opmerkingen worden meegenomen in de vergadering in november. Uiteraard is het verslag hiervan dan te lezen in de notulen.

- 8. Net zoals de afgelopen seizoenen lijkt het ons leuk om onze clubiconen uit het verleden ook dit jaar weer te eren (alleen met publiek uiteraard). Welke clubheld of welk clubicoon uit het verleden zou wat jou betreft eens in het zonnetje gezet mogen worden?**

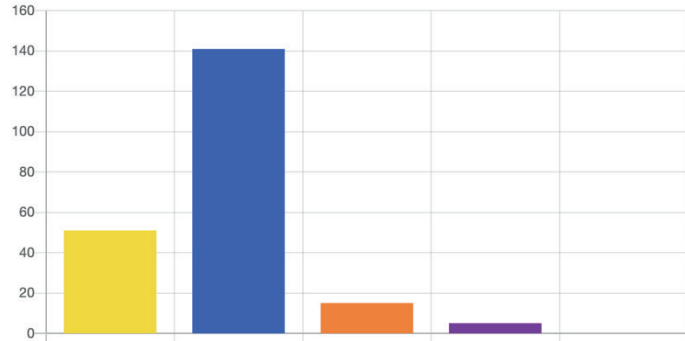
Rob Penders, Matthew Amoah, Ton Lokhoff, Gerard de Haan, Graham Arnold en Bertus Quaars worden meermaals genoemd en ook het team wat in 1999/2000 wist te promoveren is populair onder de respondenten. Daarnaast zien de supporters ook graag dat Ben van Bilzen en/of Annie van Hooijdonk in het zonnetje gezet worden. Ook vinden een aantal supporters dat Jelle ten Rouwelaar nog een afscheid bij NAC verdient. De namen uit het panel zijn doorgegeven aan NAC. Er wordt gekeken welke clubiconen dit jaar nog in het zonnetje gezet kunnen worden. Dit kan eventueel ook online gebeuren.

9. Bijlage 2de Clubraad panel

De seizoenstart van NAC is voortvarend met 18 punten uit de eerste 6 wedstrijden! De transferwindow is gesloten, dus de selectie die er nu staat moet het gaan doen tot en met het volgende transferwindow. Ik heb vertrouwen in de sportieve toekomst van de club:

Soort vraag: meerkeuze

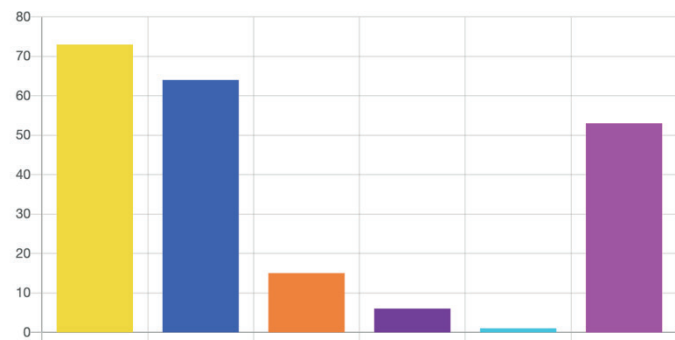
Antwoorden	Aantal	Percentage
Zeer mee eens	51	24.06 %
Eens	141	66.51 %
Neutraal	15	7.08 %
Oneens	5	2.36 %
Zeer mee oneens	0	0 %
Totaal:	212	100%



Sinds dit seizoen betaal je in het stadion met je pinpas of contactloos met telefoon en niet meer met je seizoenskaart. Ik vind dat het betaalsysteem goed werkt:

Soort vraag: meerkeuze

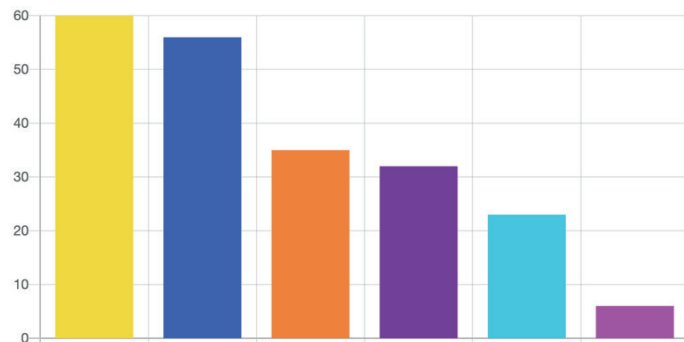
Antwoorden	Aantal	Percentage
Zeer mee eens	73	34.43 %
Eens	64	30.19 %
Neutraal	15	7.08 %
Oneens	6	2.83 %
Zeer mee oneens	1	0.47 %
N.v.t. ik ben nog niet in het stadion geweest	53	25.00 %
Totaal:	212	100%



Sinds eind vorig seizoen hangen er LED-borden in het Rat Verlegh stadion om o.a. de tussenstand aan te geven. NAC moet meer gebruik maken van deze schermen, zoals oude beelden tonen van wedstrijden van NAC:

Soort vraag: meerkeuze

Antwoorden	Aantal	Percentage
Zeer mee eens	60	28.30 %
Eens	56	26.42 %
Neutraal	35	16.51 %
Oneens	32	15.09 %
Zeer mee oneens	23	10.85 %
N.v.t. ik ben nog niet in het stadion geweest	6	2.83 %
Totaal:	212	100%



Onder leiding van Eric Hellemons steekt NAC veel energie in de jeugdopleiding. Er stromen genoeg spelers uit de jeugd door naar het eerste elftal:

Soort vraag: meerkeuze

Antwoorden	Aantal	Percentage
Zeer mee eens	12	5.66 %
Eens	103	48.58 %
Neutraal	61	28.77 %
Oneens	34	16.04 %
Zeer mee oneens	2	0.94 %
Totaal:	212	100%

