

Agenda vergadering Clubraad



Datum: Donderdag 15 augustus 2024
Aanvang: 20.00 uur
Locatie: SV-Home

Uitgenodigd:

- Leden Clubraad
- Remco Oversier en Corné Tolenaars (NAC)

1. Opening (Mirjam)

Mirjam opent de vergadering en meldt dat Jarmo vandaag niet aanwezig is. Martijn vervangt hem namens Stichting Breda Loco's.

Welkom aan Remco die vandaag voor het eerst aansluit bij de vergaderingen van de CR.

2. Vaststellen agenda (Mirjam)

Op verzoek van Corné en Remco wordt een agendapunt toegevoegd. Na het bespreken van de Open Dag wordt het thema boetes als agendapunt 5 opgenomen.

3. Verdere kennismaking Remco Oversier en Clubraad (Hugo)

Aanleiding voor agendering:

Op 1 augustus is Remco Oversier begonnen in de functie van Algemeen Directeur bij NAC. Aangezien dit de eerste vergadering van de Clubraad is waar Remco bij aansluit, is het wenselijk om de oorsprong van de Clubraad uit te leggen.

Uitwerking van gesprek:

Vanuit de CR wordt, op verzoek van Remco, kort geschetst hoe de samenstelling van de huidige CR tot stand is gekomen en wat de relatie is met de Klankbordgroep (en vooral ook hoe dit na de meest recente "overname" tot stand is gekomen).

Ook wordt kort ingegaan op de huidige relatie tussen de supportersgeledingen / STAK en RvC waarbij met name het ontstane gebrek aan vertrouwen en de meest voorname redenen hiervoor (zetel RvC (inclusief het proces tot nu toe) en gedane uitspraken ic toezeggingen over veldverlaging en vrouwenvoetbal) zijn besproken.

Ook is aangegeven dat er n.a.v. het statement over het ontbrekende vertrouwen een 1^e gesprek is geweest met een afvaardiging STAK / RvC en dat op 27 augustus dat gesprek een vervolg krijgt.

Remco geeft aan dat hij, zoals ook eerder in de update heeft gestaan, de vakantieperiode heeft gebruikt om alle dossiers te lezen. Hoewel hij "pas" op 1 augustus jl is gestart, heeft hij de periode daarvoor gebruikt om iedereen met wie hij te maken heeft of gaat krijgen al zoveel mogelijk individueel te spreken.

De eerste conclusies na de gesprekken en het bestuderen van de dossiers zijn dat:

- a. Er onvoldoende slagkracht op bepaalde onderdelen binnen de organisatie aanwezig door het jarenlang saneren

- b. De club is reactief geworden i.p.v. proactief
- c. Er wordt te veel gepraat over elkaar i.p.v. gepraat met elkaar
- d. Stakeholders worden te vaak (positief en/of negatief) verrast door gebrek aan betrokkenheid en informatievoorziening
- e. In de volle breedte alle stakeholders nog stappen kunnen (lees: moeten) zetten in rolvastheid.

Daarnaast heeft hij tijdens de Play-offs, bij de wedstrijd tegen Sparta en tijdens de Open Dag ervaren wat NAC echt is en dat heeft eerdere gedachten over de club positief overtroffen. Die positieve ervaring wil hij, met iedereen, verder uitbouwen. Remco wil bereiken dat iedereen het gevoel heeft, voor zijn/haar rol, goed en tijdig geïnformeerd te zijn, zodat we samen de club maken, ieder vanuit zijn/haar rol.

Om bovenstaande gedragsverandering tot stand te brengen, gaat hij veel vertellen over wat hij doet, waarom hij dat doet en wat hij van anderen daarin verwacht. Hij zal, zeker in de eerste periode, vaak hetzelfde verhaal vertellen. De kracht van de boodschap zit in de herhaling.

Op de vraag hoe hij de relatie gemeente Breda ervaart, geeft hij aan dat het uiteraard heel fijn is dat we in het verleden gered zijn. Daar zijn we dankbaar voor en zullen we dat ook blijven échter die redding is inmiddels jaren geleden en de situatie is nu een andere. De kosten voor het stadion zijn te hoog en passen niet bij financiën van een onderkant eredivisieclub. Sterker nog, de kosten zijn gelijk aan de top vijf clubs in Nederland.

Er is veel werk te doen op veel verschillende dossiers, trainingsaccommodatie, stadion, interne organisatie, vrouwenvoetbal, partnerfonds, jeugdopleiding etc. etc. Omdat al deze thema's direct op elkaar ingrijpen, is het van belang om met alle dossiers tegelijkertijd bezig te zijn waarbij elk dossier een eigen tempo heeft en goed in de gaten gehouden moet worden hoe het ene dossier (blijvend) ingrijpt in het andere dossier. Dat ziet Remco als één van zijn belangrijkste taken.

Voor iedereen die wil weten wat onze nieuwe Algemeen Directeur nog meer in zijn mars heeft, zoek op YouTube eens naar Leeuwen van de Langstraat.

4. **Evaluatie Open dag 2024 (Hugo)**

Aanleiding voor agendering:

Op 10 augustus stond de jaarlijkse open dag gepland. Hoe is deze verlopen? Zijn er verbeterpunten voor een volgende open dag (bijv. communicatie rondom muntjes die nog gebruikt konden worden)?

Uitwerking van het gesprek:

Sponsors, partners en geledingen zijn al aangeschreven om feedback te geven. Alle feedback wordt verzameld om het in de toekomst nog beter te doen. De opmerkingen die tot nu toe binnenkomen, zijn uitermate positief.

Van het opbouwen tot het afbreken en alles ertussen was heel goed geregeld. Wat ook hier het sleutelwoord is geweest, is zo'n open dag echt samen doen, ook met vrijwilligers. Dat maakt dat het vele werk rondom zo'n dag soepel en vlot verloopt.

Eén van de weinige punten van kritiek is dat te laat is gecommuniceerd dat de munten van het promotiefeest op P5 ook tijdens de Open Dag geldig zouden zijn. Mensen hebben aangenomen dat de munten na de promotie hun geldigheid hadden verloren en hadden de munten al weggegooid. Dat moet de volgende keer echt beter.

5. **Boetes (Corné)**

Extra ingebracht tijdens de vergadering

Bij het opmaken van de balans aan het einde van het seizoen is duidelijk geworden dat de club voor bijna 60.000 euro heeft moeten betalen aan boetes, aangebrachte schade bij andere clubs en vernielingen in de bussen. Voor het beeld: van zo'n bedrag kunnen 4 jeugdspelers een jaarcontract krijgen.

Hoe krijgen we het voor elkaar dat we deze kosten niet meer krijgen?

Wat kunnen we in de gezamenlijkheid verzinnen om in de toekomst dergelijke situaties niet meer krijgen?

Ook hierbij wordt de vergelijking met de wedstrijd tegen Sparta en bij promotiewedstrijden, zeker thuis gemaakt. Zo zou je het als club bij elke wedstrijd willen, ongeacht de rivaliteit die maakt dat het soms wat rauwer is bij speciale wedstrijden. Ook daar hoort echter vernieling van bussen en andermans eigendommen daar niet bij.

We hebben afgesproken dat de geledingen de vraag meenemen naar de achterban en de volgende vergadering praten we hier verder over.

Overigens is kort al gesproken over de hoge servicekosten die NAC doorberekend aan de supporters van uitwedstrijden. Deze kosten liggen beduidend hoger dan bij andere verenigingen. Dit wordt m.n. veroorzaakt door het feit dat we betaalde stewards in (moeten) zetten. Dit heeft een rechtstreeks verband met de eerdergenoemde vernielingen in bussen.

Minder vernielingen, meer sociale controle en aanspreken kan een rechtstreekse (positieve) consequentie hebben op de hoogte van de servicekosten in de toekomst.

Dit seizoen organiseren we een aantal wedstrijden vanuit het thema gastvrij voetbal. De wedstrijd tegen Sparta is één van die wedstrijden. Het idee is om Vak I voor Sparta beschikbaar te stellen en uitvak voor thuis supporters zonder seizoenkaart die een losse kaart wil kopen te openen. Dit idee wordt nog verder uitgewerkt op haalbaarheid.

Wedstrijd zonder publiek:

Daarnaast heeft de KNVB NAC opnieuw een wedstrijd zonder publiek opgelegd n.a.v. de gedragingen van supporters in de wedstrijd tegen Excelsior. De wedstrijd die door de KNVB is uitgekozen is de uitwedstrijd tegen Feyenoord. Vanuit de geledingen is aangegeven dat zij graag zien dat NAC tegen deze maatregel in beroep gaat.

Los van het gegeven dat het gevoel bestaat dat NAC wordt gebruikt om het voorbeeld voor het nieuwe seizoen te stellen, hebben we niet de verwachting dat de straf zal verminderen. Er is een kans dat de straf juist wordt verzwaard en een procedure brengt veel (advocaat)kosten met zich mee.

Een dergelijk beroep brengt hopelijk wel mee dat de straf een wedstrijd wordt opgeschort. Iets dat ook niet in zijn geheel duidelijk is op dit moment. Feyenoord uit is namelijk voor supporters één van de niet te missen uitwedstrijden van het seizoen.

6. **Gesprek burgemeester (Hugo)**

Aanleiding voor agendering:

Op woensdag 21 augustus (18.00 uur) staat er weer een gesprek met de gemeente ingepland. Wie is hierbij aanwezig en welke agendapunten hebben wij vanuit de Clubraad? Hier hebben wij de vorige vergadering ook kort over gesproken en hebben toen besloten om dit onderwerp bij deze vergadering te bespreken.

Uitwerking van het gesprek:

In elk geval plaatsen we de evaluatie van het promotiefeest en megadoeken op de agenda.

We zijn ons ook allemaal erg bewust van het feit dat het verloop van de wedstrijd NAC – Ajax een belangrijk agendapunt is. Als (en waarom zou het niet) de wedstrijd rustig verloopt, hebben we veel aanknopingspunten om te kijken naar een versoepeling van een aantal eerder uitgevaardigde beperkende maatregelen.

Als we die versoepeling dan ook nog kunnen combineren met het verlagen van de kostenpost schade/boetes (zie agendapunt 5) krijgen we wellicht nog meer ruimte (en middelen) voor sfeeracties zoals o.a. Breda Loco's, FrOnt76 en Stichting Vak G afgelopen keren hebben georganiseerd.

Martijn, Ad, Karel en Mirjam zijn zeker aanwezig evenals Corné en Remco. Jarmo is zeer waarschijnlijk. Hugo en Tjerk proberen nog wat te schuiven in de agenda.

De 2 andere evaluatiemomenten zijn, op verzoek van de CR, ook al bekend en zijn nu ingepland op 21 januari en 24 juni 2025.

7. **Merchandise (Jarmo)**

Aanleiding voor agendering:

In de afgelopen maand is er vanuit supporters veel commentaar gekomen op het bestellen van de shirts. Ook komen er reacties vanuit supporters over de kwaliteit en de maat van de shirts.

Uitwerking van het gesprek:

Remco geeft aan dat hij de signalen heeft gehoord en verwijst daarbij ook al naar zijn 1^e update. De shirts zijn een ongekend (en onverwacht) succes. Er is nu al verkocht wat vorig jaar in een heel jaar verkocht is.

De komende periode wordt om de 2 weken batches van aantal honderd nieuwe shirts geleverd tot in alle vraag voorzien. Opnieuw wordt de suggestie meegegeven om shirts in backorder te kunnen zetten. Dit lijkt ons ook voor Nike en Voetbalshop handiger om beter te kunnen sturen op de voorraad en om te voorkomen dat we over een aantal maanden moeten constateren dat we shirts maatje S en M overhouden en de supporters met wat grotere maten tegen de herfstvakantie nog steeds geen shirt hebben.

8. **Vooroverleggen en (vervoers)regelingen (Corné)**

Aanleiding voor agendering:

Vast agendapunt. Corné neemt ons mee in de actuele stand van zaken.

Uitwerking van het gesprek:

Onderstaand de toegewezen kaarten voor de uitwedstrijden.

Heerenveen 31-08 (1200 man) 100 auto's en 10 bussen.

Feyenoord 22-09 (1200 man) volledig buscombi

Twente 29-09 (1000 man) regeling nog niet rond / waarschijnlijk een combinatie van auto's en bussen.

9. Agenda volgende vergadering (19 september 2024, 20.00 uur)

Aanleiding voor agendering:

Inventariseren punten voor volgend overleg (naast vaste punten).

Hugo, Tjerk en Jarmo zijn 19 september afwezig.

Ook een week later op 26 september is een aantal CR leden afwezig.

Afspraak gemaakt om via de app te zoeken naar het beste moment.

Actie voor Mirjam is dan om ook Remco en Corné te informeren over de exacte datum en tijd.

10. 1^e wedstrijd NAC vrouwen in Rat Verlegh-stadion

Toegevoegd op verzoek van NAC.

De NAC-vrouwen spelen een aantal wedstrijden in het Rat Verlegh-stadion. Zo ook op 7 september tegen Jong Feyenoord.

Om een zo vol mogelijk stadion te krijgen, start op dinsdag 20 augustus om 12:00 uur voor seizoenkaarthouders de mogelijkheid om een gratis kaart te reserveren via nactickets.nl.

Op 27 augustus start om 12.00 uur de vrije verkoop. Een kaartje in de vrije verkoop kost € 7,50.

De opengestelde vakken zijn B-side, F3 t/m F7 en B3 t/m B7

11. Sluiting (Mirjam)