

Notulen Klankbordgroep 23 maart 2023



Datum 23 maart 2023

Aanwezig vanuit Klankbordgroep:

Dennis Verhoeven (F7-Ultras), Joeri van Hout (Fanzine de Rat), Martijn Koks (Breda Loco's), Thomas Koster (Front76), Arjan Vermeulen (Samen voor NAC), Levien de Boer (Bsiderats), Jaap Jacobs (Toren crew), John van Dongen (Supportersvereniging), Karel Mul (Clubraad), Tjerk van Loenhout (Clubraad), Ad v/d Bemt (Clubraad), Jarmo Wierikx (Clubraad) en Hugo Stam (Clubraad)

Aanwezig vanuit NAC:

Cees Meeuwis (STAK), Toon Gerbrands (Adviseur NAC), Eric Matijssen (Commercieel manager) en Edgar Mol (Financieel manager)

Opening vergadering

Op donderdag 23 maart 2023 is de Klankbordgroep voor de eerste keer bij elkaar gekomen in het NAC-Supportershome. De reden dat deze klankbordgroep in het leven is geroepen is het verliezen van de zetel in de RvC door de Clubraad en mede omdat NAC hierop heeft. Het initiatief komt vanuit NAC maar uiteindelijk hebben partijen toch gezamenlijk afgesproken om voor een periode van 1,5 jaar met een klankbordgroep te gaan werken.

Wat is de rol van de Klankbordgroep?

Onze kernbehoefte als klankbordgroep was gisteren i.i.g. duidelijkheid creëren over de rol van de klankbordgroep.

Aan het begin van deze notulen is er voor gekozen om alvast diverse kaders te scheppen met betrekking tot de klankbordgroep. Onderstaande punten (1 t/m 5) zijn door Arjan Vermeulen (Samen voor NAC) opgesteld en bieden houvast voor de hiernavolgende overleggen.

1. Rolverduidelijking:

- Beslissingen binnen NAC

Alleen de directie van NAC beslist wat er gebeurt binnen NAC. Hierbij worden ze afgerekend op resultaten. Dit alsmede de controle gebeurd door de RvC.

De RvC is een controle orgaan.

De aandeelhouders hebben zeggenschap afgestaan maar mogen, net zoals de supporters via de klankbordgroep, input leveren in een overlegvorm. Hier wordt ook actief op gecoacht door Toon Gerbrands. Zo vindt er geen handelen vanuit emoties meer plaats binnen NAC. Waardoor er nog effectiever en professioneler binnen NAC gehandeld kan worden. Toon geeft aan dit 1.5 jaar een kans te geven zoals diegene die de club gekocht hebben dit ook doen.

De Clubraad:

Is er voor dagdagelijkse, operationele zaken. Een voorbeeld is het aankarten van de wens van supporters om trapleuningen te plaatsen in het Rat Verlegstadium.



De klankbordgroep:

Is een adviesorgaan zonder bindend advies, dat fungeert als klankbord voor het MT van NAC. Beide partijen dienen zich te houden aan afspraken als die gemaakt zijn.

Onderwerpen gaan vooral over tactische en strategische zaken. Deze klankbordgroep bijeenkomsten vinden 4x per jaar plaats op jaarlijks van te voren afgesproken data. Zo kan iedereen erbij zijn die erbij moet zijn. De klankbordgroep bestaat uit vaste leden waarbij zo min mogelijk gewisseld wordt tussen afgevaardigden binnen de supportersgroepen. Daarnaast hebben wij als KBG de RvC nadrukkelijk verzocht om aanwezig te zijn bij de klankbordgroep. Maar ook tenminste voltallig bij de forumavonden aanwezig te zijn, zodat ze beter weten wat er in de breedte speelt bij de achterban. En er geen blinde vlekken ontstaan die door een eventueel homogene groep worden gecreëerd.

2. Spelregels voor het klankbordgroepoverleg:

- Alleen gekaderde onderwerpen die van te voren zijn ingebracht worden besproken.
- er worden naast de vaste agendapunten, ook ingebrachte onderwerpen vastgesteld zodat zaken ook afgerond worden in het overleg.
- er wordt een actielijst bijgehouden en afspraken hieruit worden door NAC en de klankbordgroep nagekomen (tevens zal er bij afspraken een tijdslijn worden vastgelegd). Besluitvorming gebeurt tijdens een vergadering.
- er wordt niet teruggekomen op eerder gemaakte beslissingen.
- de agendapunten worden gevolgd en er wordt niet afgeweken naar andere zaken. Ook is er elk overleg ruimte voor opmerkingen vanuit de rondvraag.
- er wordt professioneel overleg gevoerd tussen NAC en de klankbordgroep waarbij naar feiten wordt gekeken en niet alleen op basis van emoties of onderbuikgevoel. Waarbij emoties wel geuit mogen worden tot bepaalde hoogte maar we met elkaar daarna wel naar de kern gaan.
- meer luisteren naar elkaar en minder overtuigen.

3. Tweemaal per jaar vinden er forumavonden plaats op een ruim van tevoren geprikte datum, dit in samenwerking en afstemming met NAC. De ruimte voor deze avonden ligt nog niet vast.

Waarbij de klankbordgroep de sprekers en voorzitter voorstelt die op betreffende forumavond aanwezig zullen zijn. Mocht de genodigde van NAC, door omstandigheden niet aanwezig kunnen zijn, dient NAC te zorgen voor een vervanger, voorkeur voor iemand met dezelfde bevoegdheden.

4. Samen voor NAC is bezig met zichzelf te herorganiseren zodat zij straks nog beter haar rol kan uitvoeren. Voor de zomervakantie komt SvN maar buiten hoe en in welke vorm ze in samenwerking met NAC nog meer maatschappelijk kan bijdragen. SvN blijft zich ook bezig houden met Jeugd en Sfeer. Na de zomervakantie wordt daar meer over gecommuniceerd.

5. Alle partijen hebben op het einde uitgesproken met veel zin aan een mooie toekomst van NAC te bouwen en vertrouwen te hebben in deze nieuwe samenwerking. We hebben nu een situatie met nieuwe aandeelhouder(s). In het verleden zijn dingen fout gegaan maar de omstandigheden zijn nu anders.

Openingswoord Toon Gerbrands:

Toon opent de Klankbordgroep en bespreekt de aanleiding voor dat hij als adviseur is aangetreden. Als startschot van zijn aantreden is hij begonnen met het maken van profielen voor de vacante functies en het neerzetten van een heldere structuur, omdat dit belangrijk is voor een strategie van een potentieel Eredivisieclub. Het eerste wapenfeit was het aanstellen van een Stichtingsbestuur. Cees geeft aan dat er in de statuten is vastgelegd dat er maximaal 5 personen benoemd kunnen worden. Er zijn er tot op heden vier posities ingevuld en dit functioneert prima. De vier personen zijn Rob Schaerlaeckens, Martijn Vermeeren, Joyce van der Noort en Cees Meeuwis zelf. Er is met een relatief goedkoop bedrag, kundige expertise in huis gehaald door middel van deze vier personen. De aandelen liggen bij de STAK en deze controleren de RvC.

De volgende stap was het samenstellen van een RvC die de directie controleert. Henk Koeveringe is aangesteld als voorzitter van de RvC. Pierre van Hooijdonk is de technische man binnen de RvC, Jacomine Ravensbergen doet de maatschappelijke poot van de RvC en Erwin Heeren doet de accountancy. Pierre is als technische man



opzoek gegaan naar een TD en heeft Peter Maas aangesteld. Ook is er een nieuwe AD gevonden in de naam van Henk Valk. Toon Gerbrands is ook volgend seizoen beschikbaar om een coachende rol voor NAC te vervullen, voor de directie, de eigenaren, het STAK, de RvC en andere cruciale functies in de NAC-organisatie. De begroting wordt momenteel samengesteld en zal in de plus gaan ten opzichte van huidig seizoen. Mede belangrijk voor het aantrekken van nieuwe speler

Toon geeft verder aan dat de Klankbordgroep in het leven is geroepen door NAC, omdat de supporters belangrijk zijn voor NAC maar benadrukt dat er niet gesproken wordt over technisch beleid. Hier is namelijk de Klankbordgroep niet voor bedoeld. Vanuit de KBG hebben wij de zorgen geuit of de huidige beleidsmakers wel voldoende de historie kennen uit tijdperk Mommers en de redenen waarom de supporters een zetel horen te hebben / hebben verkregen in de RvC.

Beslissingen inzake Hellemons en Vervoord:

Toon geeft aan dat de beslissing inzake Eric een beleidskeuze is geweest en niets te maken had met functioneren. Er moet voor een professionele organisatie namelijk een teammanager komen die fulltime beschikbaar is. Deze is gevonden in de persoon van John Karelse. Er wordt door een lid van de KBG aangegeven dat hij de manier en het moment waarop het naar buiten is gecommuniceerd niet des NAC's is en hij woedend is dat dit op deze manier is gebeurd bij een vrijwilliger zoals Eric, die zich jarenlang onbezoldigd heeft ingezet voor NAC. Eric heeft het namelijk via de media vernomen. Wij als NAC staan er niet goed op en de omgang met vrijwilligers en personeel moet beter, we slaan een modderfiguur op deze manier. Ook op menselijk vlak moet er een slag gemaakt worden. Als voorbeeld, je gaat niet met Eric Vervoord in gesprek 1,5 uur voor het persbericht, dat doe je weken van te voren aangezien het gerucht al maanden rondging. Toon vertelt dat bij NAC altijd alles uitlekt en dat er om deze reden voor gekozen is om de beslissing pas in een laat stadium mee te delen aan Eric Vervoord. Hij staat achter deze beslissing en zou het de volgende keer weer zo aanpakken.

Aanstellingen binnen NAC

In de afgelopen periode is de organisatie doorgenomen en zijn er meerdere oud-NAC'ers aangenomen. Als Klankbordgroep hebben wij aangegeven dat wij ons zorgen maken over de invulling van technische gedeelte waar we een hele duidelijke voorkeur zien voor Oud-NAC mensen. De vraag is hoe dit gaat werken voor de nieuwe Algemeen Directeur die te maken gaat krijgen met oud-NAC'ers die elkaar al meerdere jaren kennen en bevriend zijn. We snappen dat je kiest voor eigen mensen maar hebben al deze mensen dan de juiste expertise, ervaring en specialiteiten. Moeten we niet op zoek naar de juiste man, of zitten die alleen in Breda. Tevens een opmerking over een 3.5 jaar contract voor een teammanager die dit nog nooit heeft gedaan. Niets tegen de clublegende Karelse maar omdat dit wel heel lang is. Waarom is er niet gekozen voor één jaar met een optie, net als bij de laatste deal met Peter Hyballa.

Formele status Klankbordgroep

Een lid van de KBG vertelt dat bij hem de vraag rijst wat de formele status van de Klankbordgroep precies is. Toon geeft aan dat de Klankbordgroep niet formeel in de organisatiestructuur zit en geen officiële status heeft. De Klankbordgroep wordt wel voor de volle honderd procent serieus genomen. Toon geeft aan dat hij positieve ervaringen heeft uit het verleden met de Klankbordgroep bij PSV. Deze groep heeft echt bijgedragen aan oplossingen bij bijvoorbeeld de seizoenkaarten in Corona tijdperk en de aanbevelingen die de Klankbordgroep daarover deed zijn destijds opgevolgd. De Klankbordgroep is er daarom voor het aandragen van adviezen en ideeën richting de organisatie, omdat zij bijna alle geledingen van NAC vertegenwoordigen. Aanwezigheid van medewerkers van NAC bij deze overleggen en verbinding met de supporters is een belangrijke randvoorwaarden voor ons als leden van de KBG.

Culturbewaking

Gijs Kluit geeft aan dat er honderd procent rekening wordt gehouden met het Cultuurhandvest door iedereen op kantoor. Eric Matijssen weet ook precies hoe dit Cultuurhandvest in elkaar zit en daar wordt rekening mee gehouden. Iemand van de KBG geeft aan dat hij het gegeven mist dat supporters mee kunnen luisteren binnen de organisatie. Hij vindt dit van essentieel belang, mede omdat de supporters hun zetel in de RvC zijn kwijt geraakt. Iemand anders stelt dat hij zich zorgen maakt dat degene die elkaar binnen de organisatie moeten controleren en bijsturen een goede band hebben met elkaar. Hij voorziet hier problemen voor Henk Valk,



omdat hierdoor wordt gevreesd dat er niet tegen elkaar zal worden ingegaan en geen diversiteit is in meningen. Dit heeft in het verleden namelijk ook al voor problemen gezorgd. Toon voorziet hier in geen problemen omdat er goede afspraken zijn gemaakt en zegt dat hij hier zich geen zorgen over maakt. Er wordt door meerdere aanwezigen hun zorgen uitgesproken over eenzijdigheid van de organisatie, er is nul diversiteit. Het neigt naar een Bredase klik. Toon geeft aan dat de supporters hier ook een stap in moeten maken, om dit te accepteren. Cees geeft aan dat NAC een professioneel bedrijfsmodel probeert te hebben. Dit betekent dat er veel vertrouwen wordt gegeven aan de directieleden om naar eigen inzicht beslissingen te nemen, omdat wordt vertrouwd op hun kunde en expertise. Hier wordt de directie wel op afgerekend, maar het vertrouwen is hierin de key. Cees gelooft in een dergelijk model.

Sfeer

Geen punten naar voren gekomen.

Maatschappelijke projecten rondom NAC

Samen voor NAC is begonnen met de boel op te schudden en te reorganiseren. Vanaf komende zomer zal er begonnen worden met maatschappelijke projecten. In samenwerking met NAC wil Samen voor NAC kijken waar er waarde kan worden toegevoegd aan de organisatie en in de maatschappij. Er zit veel energie in en veel ideeën. Eric geeft aan dat als club zijnde er veel waarde wordt gehecht aan Samen voor NAC omdat er steeds minder subsidies vrij komen voor maatschappelijke projecten, de gemeente draagt er steeds minder in bij. NAC wil hierin haar verantwoordelijk pakken en moet hier dan ook zelf in bijdragen. Commerciële gelden zijn hierbij van belang.

Stadionzaken

Er wordt over nagedacht om het veld in het stadion te verlagen, zodat deze beter toegankelijk is voor evenementen in verband met nooduitgangen etc. Ook wil NAC gaan verduurzamen in de veldverwarming. De veldverwarming van NAC draait op stadsverwarming, dit is in het verleden zo besloten vanwege bezuinigingen. Alleen de toplaag van het veld wordt tot op heden verwarmd. In de toekomst wil NAC dit uit gaan breiden. NAC is zelf verantwoordelijk voor het veld en de onderhoud ervan. Bij de verbouwing van het stadion, wordt er ook gekeken naar het restylen van het uitvak. Dit is namelijk niet des NACs. Met betrekking tot het personeel op kantoor geeft Eric aan dat dit momenteel genoeg is. Er is afgelopen tijd ook een extra accountmanager aangenomen. Er wordt de afgelopen jaren veel geklaagd over het feit dat er geen relingen aanwezig zijn op de trappen van de Eretribune. Leon Aerssens is hier mee bezig. De onderste treden van de trappen is de gele coating eraf, hierdoor is er door de regen of het bier spiegelglad. Dit moet intern besproken worden bij NAC. Hier wordt bij het volgende Klankbordgroep overleg op teruggekomen. Iemand van de KBG geeft aan dat er alleen materiaal nodig is, met dit materiaal kunnen de vrijwilligers aan de slag.

Jeugdopleiding

Er werd aangegeven door een aanwezige dat hij het opvallend vindt dat de hoofd jeugdopleiding nog niet nader voorgesteld is via de sociale kanalen. Dit komt door het feit dat deze persoon momenteel druk bezig is met de invulling van de trainersstaf voor volgend seizoen. Dit moet namelijk 1 april rond zijn. Daar zit de prioriteit. Hij wil dit zelf wel heel graag doen.

Forumavond

Alle leden van de KBG vinden het belangrijk dat er een forumavond komt, nu de organisatie er staat. Bij de volgende Klankbordgroep wordt hier nader over gesproken, dan kunnen ideeën worden aangedragen.

Uitwedstrijden

Niet besproken.

Trainingsfaciliteiten

Niet besproken.



Communicatie algemeen

De aanwezige vanuit de KBG geven aan dat de communicatie beter moet. De stukken zitten vaak spelfouten in en dit moet echt professioneler. Chris van Nijnatten is hiervoor aangesteld om op dit vlak stappen te maken. Hij krijgt hier een vergoeding voor. Hij zal bijvoorbeeld ook Peter Maas adviseren wat goede momenten zijn voor publicaties. Ook wordt het voorbeeld van Alex Plat aangehaald. Hier vindt hij dat het qua communicatie niet goed gegaan en schaamt zich hiervoor en wil graag weten hoe dit besluit tot stand is gekomen. Toon wenst niet op individuele gevallen in te gaan. Hij vindt dat er vertrouwen moet zijn voor de mensen die over dit soort beslissingen gaan en dat deze beslissing niet voor niets is geweest. Hij haalt het voorbeeld van Mo Ihattarren aan bij PSV, waar iedereen een mening over heeft, maar alleen degene die alle feiten kennen, kunnen hierover goed oordelen.

Horecadeal NHG

NAC heeft een nieuwe deal gesloten met betrekking tot de horeca met NHG. Dit proces loopt al heel lang. Er lag al een akkoord met NHG vanuit de vorige RvC. De conclusie is getrokken dat gezien de huidige situatie van NAC een nieuwe deal met NHG logisch is. Eric snapt de discussie inzake de kwaliteit en het assortiment en dergelijke. Hierover lopen ook gesprekken met NHG. NAC wil ook het liefst de horeca in eigen beheer. Maar dan moet het wel een model zijn die haalbaar is en het moet geld opleveren. Hier zijn onderzoeken met externe partijen naar gedaan en hieruit is naar voren gekomen dat dit voor NAC momenteel niet rendabel is. Voor NAC is de deal met NHG voor nu het beste model. De nieuwe deal met NHG is vele malen beter dan de vorige in alle aspecten. Verder heeft NAC ook twee schoonmakers aangesteld in plaats van elke week schoonmakers in te huren. De kosten hiervan worden in de nieuwe deal doorbelast aan NHG. Er komt vanuit de groep een vraag waarom de nieuwe directeur niet is meegenomen in de Horecadeal. Eric geeft aan dat dit traject al even liep en aangezien het vorige contract officieel al was afgelopen dit is opgepakt met de aandeelhouders, RvC en Toon omdat aanstelling van de directeur op zich liet wachten.

Zichtbaarheid aandeelhouders

Iemand van de KBG geeft aan dat de aandeelhouders destijds hebben aangegeven dat ze niet zichtbaar willen zijn maar dat de praktijk leert dat ze toch redelijk zichtbaar zijn. Bijvoorbeeld dat aandeelhouders nog steeds plaatsnemen in radioprogramma's en dergelijke. Toon en Chris van Nijnatten gaan dit in een volgend overleg met de aandeelhouders bespreken.

Voortgang Klankbordgroep en supporterszaken

Niet besproken

Rondvraag

Hugo: Wie willen we bij het volgende klankbordoverleg hebben? Hier wordt nog over nagedacht en op teruggekomen.

Levien: Levien wilt graag dat bij de volgende klankbordgroep het Cultuurhandvest wordt doorgenomen en kijken of dit nog actueel is.

John: John stelde de vraag de toekomst is van de Clubraad nu deze Klankbordgroep is opgestart. Na bijna 25 jaar Supportersraad/Clubraad als officieel overlegorgaan te hebben gehad met NAC, wordt deze moeiteloos afgeschreven en terzijde gelegd door NAC. Er zijn in die tijd Statuten vastgelegd die bindend zijn voor beide partijen. Een sollicitatieprocedure voor nieuwe leden in de Clubraad als ook een sollicitatieprocedure opstarten voor het voorstellen van een persoon voor de supporterszetel in de RvC. Het doet de personen uit het verleden die hierin zitting hebben gehad en de personen in de huidige Clubraad te kort, voor al het werk wat ze in die afgelopen jaren voor de supporters maar zeker veelal voor NAC, hierin hebben verzet. De dagelijkse beslommeringen waar het nu op uit gaat draaien zijn niet de structuur waarop de basis van de Clubraad is aangesteld. Toon wist niets van deze Statuten van de Clubraad af en wil dit onderwerp parkeren om hierin de mogelijkheid te krijgen om deze in te kunnen lezen en daar een oordeel/advies over te kunnen geven.



Wanneer supporters ideeën, adviezen of andere onderwerpen willen aandragen kunnen dit melden bij de Clubraad, dit kan via onze website (www.clubraadnac.nl) of via mail (info@clubraadnac.nl).

