

Notulen vergadering Clubraad



Datum: Donderdag 16 november 2023
Aanvang: 20.00 uur
Locatie: SV-Home

Aanwezigen:

- Leden Clubraad
- Henk Valk, Jorrin Schouten en Gijs Kluft (NAC)

Afwezig:

- Mirjam de Wit-van Loon

1. **Opening** (Karel)

20.00 – 20.02

Vandaag is ook Eddie Damen aangesloten vanuit Breda Loco's / Front76.

2. **Vaststellen agenda** (Karel)

20.02 – 20.05 uur

3. **Voortgang werkgroep trapleuningen** (Ad)

20.05 – 20.10 uur

Aanleiding voor agendering:

We onderzoeken de (on)mogelijkheden om tijdens de eerste seizoenshelft 23/24 trapleuningen te plaatsen op de gehele eretribune (F-tribune).

Er volgt, net al bij vorige vergadering een update over dit onderwerp.

Bespreking:

Ad heeft samen met Leon Aerssens contact gehad met medewerkers van andere clubs in verband met het ontwerp van de trapleuningen. Het prototype wordt gemaakt. Er is bewust gekozen voor een ander model (hoogte 110 cm) dan het standaardmodel (hoogte 90 cm) in verband met de zichtlijnen. Zodra dat prototype is ontvangen, wordt gekeken of dit werkt en hoe dit gefinancierd gaat worden. Op veiligheid willen we niet bezuinigen dus de middelen gaan zeker komen.

4. **Plastic bekertjes in het stadion vanaf 1 januari 2024** (Hugo)

20.10 – 20.25 uur

Aanleiding voor agendering:

Vanaf 1 januari 2024 zijn alle BVO's verplicht om te stoppen met de wegwerpbekertjes. Wij hebben wij de Clubraad in het verleden hier al een keer over gesproken, bij deze vergadering graag een update hoe zaken ervoor staan rondom de statiegeld bekertjes.

Eric Matijssen sluit deze vergadering aan met een vertegenwoordiger vanuit de horeca om dit punt te bespreken.

Bespreking:

Afgelopen wedstrijden is een test met de petflessen uitgevoerd. Er is een doorstroom bij de horecapunten gemeten die 20 % hoger lag dan de doorstroom bij het gebruik van bekers frisdrank). De inzamelacties zijn (nog) geen succes. Er zaten bijvoorbeeld veel lege halve liters bekers in de verzamelbakken die bedoeld zijn voor de petflessen.

Henk Valk licht toe dat er gesproken is met een aantal bedrijven over het in gebruik nemen van nieuwe bekers van steviger plastic. Ook is gesproken over hoe we de statiegeldregeling gaan introduceren in het uitvak. Hierover is nog geen beslissing genomen. Volgende vergadering zal er een update komen over dit onderwerp. De evaluaties van vele, in het land al geprobeerde modellen, zullen worden meegenomen in de afweging voor de uiteindelijke keuze bij NAC Breda.

5. Horeca in het Rat Verlegh Stadion (Tjerk)

20.25 – 20.35 uur

Aanleiding voor agendering:

Hoe ervaren we het functioneren van de horeca in het stadion? Welke mogelijkheden zijn er om eventuele wijzigingen i.q. verbeteringen aan te brengen?

Bespreking:

De verschillende counters op de Eretribune waren na de vorige thuiswedstrijden snel dicht hierdoor mist NAC inkomsten, daarnaast creëer je hiermee nog langere rijen bij de B-side. Henk Valk geeft aan dat hij dit punt zal meenemen in het overleg met NHG. Een idee is om de drankcounter onder F2 open te laten zodat supporters hier na de wedstrijd ook snel drinken kunnen halen en niet eerst door hoeven lopen naar de drukke counters onder de B-side.

NHG heeft aangegeven dat ze het personeel beter gaan trainen om alles goed te laten verlopen, wij krijgen namelijk met regelmaat vanuit supporters terug dat het horecapersoneel niet altijd efficiënt te werk gaat waardoor de wachtrijen vaak onnodig lang zijn.

Offtopic: het scannen van de seizoenkaarten en losse kaarten voor aanvang van de wedstrijd is de afgelopen wedstrijden, door o.a. het flexibel inzetten van de mobiele handscan, sneller gegaan. Fijn!

6. Status van het partnerfonds (Tjerk)

20.35 – 20.45 uur

Aanleiding voor agendering:

Wat is de status van het partnerfonds? Dit is door NAC-Breda gepresenteerd als een speerpunt.

Bespreking:

Het voorstel van het partnerfonds is inmiddels uitgewerkt. De sponsors die hier mogelijk iets in willen betekenen, willen graag horen waar het geld voor wordt gebruikt (zie ook agendapunt 8), vandaar dat een koppeling aan ons beleidsplan belangrijk is.

Eind van 2023 / begin 2024 zal, naar verwachting, een start worden gemaakt met dit partnerfonds. Eerder was ook niet nodig aangezien NAC een gezonde positie Eigen Vermogen kent. De bedoeling van dit partnerfonds is om uiteindelijke strategische keuzes te maken met betrekking tot oa (aanpassingen in) het stadion of het trainingscomplex. Ook kan het worden gebruikt voor het vastleggen van jong talent, bijvoorbeeld door middel van jeugdcontracten om spelers aan NAC te verbinden. Contracten voor jeugdspelers komen nu ten laste van het spelersbudget van het 1^e elftal.

7. **Trainingscomplex in Zundert (Tjerk)**

20.45 - 20.50 uur

Aanleiding voor agendering:

Het contract van het trainingscomplex in Zundert loopt over twee jaar af. Wat is het idee en zijn de mogelijkheden? Kun je in twee jaar elders verder? Dit was een speerpunt van NAC=Breda.

Bespreking:

Het sportpark van Advendo is geen optie, de ruimte is daar te beperkt. Er moet iets anders worden bedacht als je besluit dat je met je trainingsaccomodatie terug wil keren naar Breda. De verschillende opties (ruimte vrijmaken of ergens uitbreiden) worden op dit moment besproken met de gemeente. Er wordt tegelijkertijd ook gekeken hoe het voor supporters aantrekkelijker kan worden om naar de trainingen in Zundert te komen.

Voor de jeugdopleiding van NAC (locatie voetbalvereniging Boeimeer) worden op dit moment portacabins bijgeplaatst zodat de faciliteiten daar kunnen worden verbeterd (denk bijvoorbeeld aan de fitness- en fysioruimten). Investeren in de jeugdopleiding is belangrijk voor het duurzaam gezond houden van je vereniging. Het doel is jonge voetballers door laten stromen naar je 1^e elftal en van daaruit ook transferinkomsten genereren.

8. **Plan en visie vanuit NAC (Tjerk)**

20.50 - 21.00 uur

Aanleiding voor agendering:

Is het een idee om de plannen en de visie van NAC openbaar te maken zodat supporters weten welke kant NAC op wil gaan en deze plannen kunnen omarmen?

Bespreking:

Beleidsplan voor de komende 6 jaar.

Fase 1: Leggen van een fundament, promoveren

Fase 2: groei

Fase 3: Stabiliseren om structureel positionering in het linker rijtje in de Eredivisie te realiseren.

4 sub beleidsplannen die dezelfde fasering kennen als het beleidsplan zelf:

- Technisch beleidsplan, hoe zet je team weg en hoe laat je het team in deze fasering nog verder groeien naar die stabiele Eredivisieclub

- Commerciële activiteiten, hoe beter je voetbalt, hoe meer inkomsten waardoor het relatief makkelijker wordt, goede voetballers aan te trekken. Wat kunnen we betekenen voor sponsors
- Stadion (capaciteit), hoe kunnen we dit naar een hoger niveau brengen, zowel wat betreft capaciteit als
- Maatschappelijk belang (aan het nadenken met verschillende partijen over maatschappelijk thema's waar mensen en bedrijven zich aan willen verbinden om fondsen te werven en tegelijkertijd goede dingen voor de samenleving doen.

In het verleden zijn door diverse directeuren veel beleidsplannen geschreven die niet zijn gerealiseerd. Veelal omdat vooraf de realiteit, de feiten en daarmee levensvatbaarheid niet goed is onderzocht. Het verschil met nu is dat, voordat plannen (bijvoorbeeld de inhoudelijke fasering per sub thema) publiek worden gemaakt eerst de interesse en daarmee de levensvatbaarheid worden getoetst. Return on Investment is overigens ook een thema in de plannen.

Op technisch gebied is het, ook in mindere tijden, belangrijk dat je vasthoudt aan het (technisch) beleidsplan. Ook als je een aantal wedstrijden op rij verliest. Uiteindelijk loont dit in tegenstelling tot ad hoc ingrijpen in zienswijzen omdat het even niet lekker draait.

9. Prijzen uitwedstrijden (Hugo)

21.00 – 20.10 uur

Aanleiding voor agendering:

Een supporter heeft een mail verstuurd over de prijzen bij uitwedstrijden: De afgelopen wedstrijden zijn in een prijsklasse voor een bus combinatie tussen € 30,- en € 40,-. Het moet voor iedere supporter van NAC wel nog naar normaal blijven om een uitwedstrijd te kunnen bezoeken. De minder bedeelde onder de NAC-supporters willen vaak ook nog een uitwedstrijd pakken, maar kunnen simpel gezegd niet door deze prijzen.

Bespreking:

Servicekosten zijn verhoogd, de prijs van het kaartje blijft € 6,-. De kosten bij Muys en Scorpions zijn verhoogd, dit komt voornamelijk door CAO-wijzigingen in de lonen.

Ook de benzine is duurder, dit wordt doorberekend. NAC blijft altijd op zoek om de prijs voor uitsupporters zo laag mogelijk te houden. De verre uitwedstrijden zijn prijziger. Gijs heeft aangegeven hoe er zaken worden aangepakt rondom uitwedstrijden, zo moet je als club per 25 uitsupporters verplicht 1 steward meesturen.

NAC legt bij iedere uitwedstrijd ca 50% van de servicekosten bij om de prijs voor supporters zo laag mogelijk te houden.

Er is in het verleden al eens gekeken of sponsors bussen kunnen sponsoren, dit is in het verleden al vader gedaan door enkele sponsors maar dat is de laatste periode niet gelukt.

Als de kosten van beveiliging nog hoger worden, bijvoorbeeld door een indexering van de loonkosten, gaat NAC opnieuw kijken wat hiermee te doen. Henk Valk zal dit onderwerp zelf ook nauwlettend in de gaten houden en ook agenderen bij de Clubraad wanneer er ontwikkelingen zijn.

10. Volume muziek bij wedstrijden (Hugo)

21.10 - 21.15 uur

Aanleiding voor agendering:

Er zijn meerdere mailtjes ontvangen met de mededeling dat supporters vanuit Vak-G last hebben van het volume van de muziek voor de wedstrijd.

Bespreking:

Afgelopen vrijdag is het geluid weer gecontroleerd. Dit is een terugkerende actie die om de wedstrijd wordt herhaald.

Het blijft een lastig onderwerp omdat het ook gaat om de beleving van supporters. Wat voor de één te hard is, is voor de ander niet hard genoeg. We spreken met elkaar af dat we de signalen zeker serieus blijven nemen en doorgeven aan de personen die de periodieke check van het geluid uitvoeren.

11. Vooroverleggen en (vervoers)regelingen (Gijs)

21.15 - 21.25 uur

Aanleiding voor agendering:

Vast agendapunt. Gijs neemt ons mee in de actuele stand van zaken.

Bespreking:

Uitwedstrijden:

MVV Maastricht: Buscombi. NAC heeft herhaaldelijk om een andere benadering gevraagd, wordt jaarlijks beloofd dat ze het voor het volgend seizoen opnieuw zullen bekijken.

Jong PSV: 90 mensen met de auto en de SV met één bus. Vanuit NAC is aangegeven dat de accommodatie voor een KKD-wedstrijd te wensen overlaat en dat we nogmaals dringend verzoeken om het voor supporters mogelijk te maken overdekt de wedstrijd te kunnen kijken.

ADO Den Haag: Er heeft een stevig vooroverleg plaatsgevonden. Er kunnen 250 uitsupporters mee vanuit NAC via de buscombi.

Thuis:

FC Den Bosch: FC Den Bosch zal maximaal een half uitvak te vullen. FC Den Bosch heeft het aanbod vanuit NAC ontvangen om bij een goed plan meer supporters mee te mogen nemen naar Breda. Het besluit om het uitvak maar voor de helft te vullen komt uit het handelingskader.

Top Oss: Auto + buscombi

Willem II: Het vooroverleg volgt nog. Voornemens om weer een half uitvak te vullen.

Als er wijzigingen gaan plaatsvinden, wordt hierover nog gecommuniceerd.

12. De Graafschap – NAC

21.25 – 21.40 uur

Er is gesproken over de uitwedstrijd tegen De Graafschap. Het is volgens Henk Valk belangrijk om de KNVB te laten zien dat NAC genoeg maatregelen heeft genomen. Wij willen daarmee o.a. voorkomen dat wij niet meer welkom zijn bij uitwedstrijden of andere straffen toebedeeld krijgen.

Veel supporters die in het uitvak vuurwerk bij zich hadden, hebben zich vrijwillig gemeld. De beelden worden nog altijd bestudeerd.

Er waren veel Lokeren-supporters in het uitvak, dit komt doordat NAC-supporters hun kaart hebben doorgegeven aan supporters van Lokeren. Er is weinig vertrouwen dat NAC-supporters toegeven dat ze hun kaart hebben doorgegeven aan Lokeren-supporters. Er zijn enkele namen bekend van Lokeren-supporters, die zich hebben misdragen, er zal contact worden opgenomen met de politie in Lokeren.

Gijs: Voorstel gedaan aan betrokkenen om snel te handelen en de situatie niet te laten sudderen. Dit is gedaan omdat de beelden heel duidelijk zijn. Het was ook belangrijk om stelling te nemen. Gijs baalde van de onrust die kort daarna is ontstaan door uitspraken vanuit de verschillende geledingen waaronder de Clubraad. Met elkaar wordt de tijdlijn tijdens het overleg uitgelopen. Duidelijk wordt dat over en weer aannames worden gedaan, hear say als waarheid wordt aangenomen en we op dat moment onvoldoende goed bij elkaar checken wat nu feitelijk aan de hand is. Goed communiceren is belangrijk zodat de lijntjes kort blijven. Daarnaast is het belangrijk om supporters goed te informeren over wat strafbaar is of niet. Dat laatste is met name belangrijk zodat je als supporter weet waar je een risico op eventuele maatregelen loopt, denk daarbij aan het dragen van een bivakmuts.

Gemaakte afspraak: Daar waar de CR verhalen hoort en deze wil checken zullen we eerst onderling schakelen om te zorgen dat de vraag niet 10x wordt gesteld. Het antwoord zal daarna ook breed worden gedeeld. Daarnaast verwachten we ook dat we beter worden meegenomen door de SLO. We verwachten niet dat de SLO de hele CR persoonlijk gaat bellen als er richting supporters actie wordt ondernomen maar wel dat op zijn minst de CR als supporters vertegenwoordigend orgaan wordt ingeseind.

Bussen De Graafschap: Er reed een dubbeldekker vanuit Lokeren i.v.m. de 30-jarige vriendschapsband tussen NAC en Lokeren. Zij wilden samen een feestje vieren om deze band te vieren. In Arnhem zijn alle bussen samengevoegd. Er was een chaos op het omwisselpunt. Qua kaartjes is het niet helemaal goed gegaan. Bij de aankomst is het niet goed gegaan. We leren hier de lessen uit die te leren zijn waardoor gemaakte fouten de volgende keer hopelijk niet nog eens gemaakt worden. Blijft wel mensenwerk en behoeft medewerking van de plaatselijke politie.

Voor de toekomst en los van deze wedstrijd: de organisatie van een (uit)wedstijd heeft veel facetten. Daarin kan van alles misgaan. Dat kan echter nooit een excuus zijn om je als supporter te misdragen.

13. Rondvraag:

21.40 – 21.50 uur

Jaap: Ballenjongens, wie zijn het en hoe worden ze opgeleid? Henk Valk gaf aan dat dit spelers zijn uit de eigen jeugdopleiding, dit is een poule van ongeveer 30 jongens. Ballenjongens worden voor de wedstrijd geïnstrueerd door Gabor Babos. Ook hebben deze ballenjongens aan het begin van het seizoen hiervoor getraind.

Jaap: In het verleden is al eens gesproken over het plaatsen van een invalidelift in het SV-Home, maar daarna is het stil komen te liggen. Gijs neemt dit onderwerp opnieuw mee naar de gemeente.

Ad: De kennismakingsdag met alle medewerkers van NAC staat gepland op 29 november. Het programma begint om 14.00 uur. Het programma ligt nog niet geheel vast.

14. Sluiting (Karel) 21.50 uur