

Agenda vergadering Clubraad



Datum: Donderdag 17 augustus 2023
Aanvang: 20.00 uur
Locatie: SV-Home

Uitgenodigd:

- Leden Clubraad
- Henk Valk, Gijs Kluft en Leon Aerssens (NAC)
- Laurens Jonkers (notulist)

Afwezig:

- Hugo Stam (Clubraad)
- Christian Termohlen (Clubraad)

1. Opening (Karel) 20.00 – 20.02 uur
2. Vaststellen agenda (Karel) 20.02 – 20.05 uur
3. **Voortgang werkgroep trapleuningen (Ad/Christian)** 20.05 – 20.15 uur

Aanleiding voor agendering:

We onderzoeken de (on)mogelijkheden om tijdens de eerste seizoenshelft 23/24 trapleuningen te plaatsen op de gehele eretribune (F-tribune).

Een werkgroep heeft de eerste bijeenkomst gehad. Verslag is als bijlage bijgevoegd.

Bespreking:

Vooraf: Voor Henk Valk was niet helder waarom dit punt bij de KBG aan de orde is geweest ook nu aan de orde komt. Tjerk heeft toegelicht dat het agendapunt oorspronkelijk vanuit de Clubraad komt. Dat er een werkgroep aan de slag is met ook deelnemers die niet in de Clubraad zitten, doet daar niets aan af.

Er is een goed gesprek geweest met NAC, Leon Aerssens. Afspraak gemaakt dat diverse partijen worden benaderd om de mogelijkheden en kosten in beeld te brengen. Vergelijkend onderzoek gedaan bij FC Twente, zij hebben dezelfde breedte van trapopgang.

Brandweer in Enschede gaat, in tegenstelling tot de brandweer Breda, wel akkoord met de situatie in De Grolsch Veste. Leon gaat opnieuw in overleg met de brandweer Breda. De opstelling van de brandweer Breda kan worden verklaard door het bouwbesluit van het huidige stadion.

Per leuning zijn de kosten ongeveer € 70,-, 22 leuning per trap. We gaan binnen het sponsorbestand kijken of er sponsoren zijn die dergelijke leuning kunnen maken. Tjerk geeft namen aan Ad door.

De komende periode wordt door de werkgroep gekeken naar zichtlijnen, financiën, en besluit Brandweer.



Henk vraagt daarbij aandacht voor de planning en vraagt aan de werkgroep om zo'n planning snel te maken zodat voor we de winterperiode ingaan de leuningen zijn geplaatst.

Henk vraagt daarna ook aandacht voor veiligheid in zijn algemeen en zou graag zien dat de werkgroep door gaat. Fijn als we na dit thema komen tot een werkgroep die veiligheid in de volle breedte gaat bekijken en aanspreekbaar is wanneer veiligheid issues zich voor doen.

4. Prijs uitwedstrijden (Jarmo) 20.15 – 20.25 uur

Aanleiding voor agendering:

De prijs van busreizen is met 20% verhoogd en de kosten van de stewards (servicekosten) stijgen met 70%. Vanuit de CR willen we uiteraard dat de prijzen zo laag mogelijk blijven om zoveel mogelijk supporters de gelegenheid te bieden mee te gaan. Zijn er combinatiedeals o.i.d. te maken om de kosten voor de supporters zo laag mogelijk te maken. Wat zijn nog andere ideeën om de prijzen te drukken?

Bespreking:

€ 28,- Dordrecht, € 31,- Eindhoven is voor sommige supporters echt te hoog. Uit een rondgang bij andere clubs blijkt dat niet alle clubs de stijging van servicekosten 1 op 1 doorvoeren. Verzoek aan NAC is om daarin mee te denken.

Leon licht de prijsstijging toe, buskosten zijn 20% gestegen (brandstof en loonkosten buschauffeur) een deel van de CAO van vervoerders wordt inderdaad doorgerekend. De fee per wedstrijd is een gemiddelde prijs die bij elke wedstrijd hetzelfde is. De prijs wordt verder bepaald door de variabele kosten die voornamelijk worden bepaald door het aantal kilometers per uitwedstrijd.

NAC legt bij elke wedstrijd bij omdat ook zij de waarde van een vol uitvak zien. Zij nemen de vraag mee terug om opnieuw te bespreken binnen de club.

5. Visie Clubraad op de Klankbordgroep (Tjerk) 20.25– 20.45 uur

Aanleiding voor agendering:

Hoe zien wij de rol en positionering van de CR in de nieuwe organisatie n.a.v. de uitspraken van Cees Meeuwis in de laatste Klankbordgroep. Zie daarvoor het eerder verzonden verslag. Hoe gaan wij met elkaar het proces van het bestendigen van een goede supportersvertegenwoordiging in, met elkaar en in gesprek met NAC.

Doel is brainstormen en het maken van procesafspraken om te komen met een duidelijke visie. Mogelijk door het instellen van een werkgroep?

Bespreking:

Clubraad én Klankbordgroep niet gelijk op laten lopen maar de mogelijkheid onderzoeken om hier 1 gremium van te maken.

Terug naar statuten, kijk naar de mogelijkheden binnen deze statuten en benader alle leden van de KBG om de mening en eventuele interesse in het toetreden tot de CR te inventariseren.



Visie NAC, uitgesproken door Henk Valk.

Houdt het beste van NAC voor ogen en durf over je grenzen heen te kijken en eventueel zaken aan te passen. We hebben allemaal hetzelfde doel voor ogen, te weten een zo positief mogelijke beleving van wedstrijden van NAC én we hebben daarmee tevens het beste voor met de club.

NAC wil een goede wisselwerking met de supporters. Vanuit dat beeld zou 1 supportersvertegenwoordiging ideaal zijn. Insteek effectief werken aan het verbeteren van de ervaring van de NAC-supporters.

6. Vooroverleggen en (vervoers)regelingen (Gijs) 20.45 – 20.55 uur

Aanleiding voor agendering:

Vast agendapunt. Gijs neemt ons mee in de actuele stand van zaken.

Bespreking:

NAC – AZ De verwachting is dat 7 supporters vanuit AZ naar Breda reizen. Zij hoeven niet in het uitvak plaats te nemen.

Eindhoven – NAC auto & bus combi waarbij de verwachting is uitgesproken dat als het nu goed gaat de volgende keer zonder combi afgereisd kan worden.

Willem II – NAC (verdeling kaarten 300 personen naar W2 (ID-plicht, 1 op 1 verkoop, aparte instaprouten) 48 vak G, 60 SV, 48 Front/Locos, 150 voor reguliere supporters (90 uitkaart plussers). Alle geledingen hebben vandaag (17/8) bericht ontvangen om te benadrukken dat we echt moeten zorgen dat er geen wanklank komt. Als het niet goed gaat, zullen we de komende jaren niet meer hoeven verwachten dat uitsupporters welkom zijn. Daarnaast kan het gevolgen hebben voor andere toekomstige regelingen. We hebben op dit moment nog 1,5 jaar voorwaardelijk (1 wedstrijd zonder uitpubliek) boven de markt hangen.

NAC – Roda JC auto- en bus combi (omwisselpunt)

VVV-NAC auto/bus verdeling (190 man auto en de rest in bussen)

NAC – Emmen vrije regeling (wel centrum verbod)

Jong Utrecht – NAC als we voor 150 supporters kunnen zorgen, wordt de wedstrijd gespeeld in de Galgenwaard (bus en auto).

7. Invulling forumavond (Karel) 20.55 – 21.05 uur

Aanleiding voor agendering:

Op 7 september is de volgende forumavond. Onno Hansum zal de forumavond leiden. Vanuit NAC was al aangegeven dat Fouad el Fidl (Hoofd Jeugdopleiding), Peter Maas (Technisch Directeur), Peter Hyballa (trainer) en Henk Valk (Algemeen Directeur) zullen aansluiten.



Bespreking:

Bespreekpunten voor de forumavond deze vergadering vaststellen.

Bij de Open Dag gaan we onderwerpen vragen aan de bezoekers. Daarna gaan we met elkaar 4 (hoofd) ontwerpen vaststellen om structuur in de avond aan te kunnen brengen.

Waarschijnlijk wordt de locatie De Cordial, nog afhankelijk van de voortgang van de verbouwing.

8. Voorbereiding gesprek met burgemeester Depla (Gijs/CR) 21.05 – 21.20 uur

Aanleiding voor agendering:

Op 13 september is het volgend overleg met Depla en cs. Vanuit CR en NAC willen we in elk geval een concrete agenda voor nu voorleggen. We hebben de volgende punten al benoemd:

- Planning van evaluatiegesprekken gedurende seizoen
- Planning 1^e overleg seizoen 2024/2025
- Wat is concreet de inhoud van de “vergunning” per wedstrijd, welke rol ziet de gemeente voor zichzelf, voor politie, voor NAC en voor de supportersorganisaties weggelegd en welke bonus/malus wordt gehanteerd. Hoe evalueren we ieders rol en verantwoordelijkheden zodat er ruimte wordt gecreëerd om ook echt samen te kunnen verbeteren? Wat zijn de bedoelingen met het handelingskader?
- Toelichting op de uitspraak van Depla in de media dat NAC hetzelfde is als de kermis. Wat bedoelt hij hier concreet mee, wij (CR) zien geen grote vergelijking en ervaren de uitspraak, wat ondiplomatiek gesteld, als politiek bedrijven over de rug van de NAC-supporter. Nog platter gezegd: als makkelijk scoren voor de (niet voetbal liefhebbende) bühne.

Welke onderwerpen voegen we vanuit CR en NAC toe? Heeft de gemeente al bespreekpunten aangedragen?

Bespreking:

De insteek blijft zoals hierboven aangegeven. Vanuit de gemeente Breda zijn nog geen onderwerpen ontvangen.

9. Kennismaking nieuwe spelers en personeelsleden (Ad) 21.20 – 21.25 uur

Aanleiding voor agendering:

Aan de start van elk seizoen worden nieuwe spelers en nieuwe personeelsleden uitgenodigd door de CR om de sfeer van de stad en de verbinding van de club en supporters met elkaar én met de stad te ervaren. Ad informeert ons over de stand van zaken n.a.v. een voorbereidend gesprek met John Karelse.

Bespreking:

Er is nog geen datum vastgesteld. Ad schakelt 18/8 met John Karelse. Programma zoals vorige jaren. Activiteit in het centrum is nog facultatief.



10. Evaluatie 1^e training (Jarmo)

21.25 – 21.30 uur

Aanleiding voor agendering:

De 1^e training is ook voor supporters een mijlpaal. Dit seizoen had de 1^e training geen charme en was er geen enkele verbinding tussen club en supporters. De warming-up was op een bijveld, de hekken gingen dicht, geen interactie met aanwezigen. Gemiste kans.

Bespreking:

Henk Valk vraagt om vanuit de supporters met een voorstel te komen om de eerste training als mijlpaal te “vieren”. Tjerk en Jarmo bereiden een opzet voor en Gijs sluit daar vanuit NAC bij aan.

11. Evaluatie NAC – Alanyaspor (Mirjam)

21.30 – 21.35 uur

Aanleiding voor agendering:

Er is al veel gezegd en geschreven over wat misging bij deze wedstrijd.

Te weinig ingangen open, scannen verliep niet echt soepel, lange rijen, beperkte horecavoorzieningen en de frisheid van sommige tribunes en van het sanitair was beneden het serviceniveau dat NAC nastreeft. Het management van NAC heeft al aangegeven dat zij er alles aan doen om de 1^e competitiewedstrijd beter te laten verlopen.

Wat gaat NAC concreet anders doen?

Wat heeft NAC inmiddels afgesproken met NHG over de horecapunten en in het bijzonder de alternatieven voor statiegeld op plastic bekertjes?

Bespreking:

In de planning van NAC is opgenomen dat op 17-08-2023 nog informatie naar supporters wordt gestuurd d.m.v. een brief om de kracht van de boodschap waarin excuses werden aangeboden te herhalen.

Kaartverkoop verliep al lastig. Bij de test op maandag 31 juli waren pas 4,5 duizend kaarten verkocht. Vandaar dat op dat moment is uitgegaan van 6.000 bezoekers. Met die kennis is vervolgens geredeneerd dat we aan de helft van de ingangen voldoende zouden hebben. De laatste 2 dagen is de kaartverkoop flink gestegen dat was te laat om op te schalen (personeel voor horeca en bewaking ingangen).

Probleem met scanners en poortjes, ook softwarematig. Alles is nu uitgebreid getest en werkt nu naar behoren.

Alle ingangen zijn bij de 1^e competitiewedstrijd open. Op F altijd lastig (mensen komen vrij laat) en bij ingang 4 extra lastige doorstroom. Bij ingang 4 zal daarom de fastlane van 1912 ook beschikbaar zijn voor ouders met kinderen (1 ouder per kind met kinderkaartje) en ingang 5 voor rolstoelers voor een betere doorgang. Tevens zullen er bij de fastlane meer mensen met handscanners staan.

Uitwisselbare handscanners zijn beschikbaar om daar waar rijen ontstaan bij te springen.



Ook zijn er offertes aangevraagd om per ingang nog een extra tourniquet bij te plaatsen. Dit alles ook weer vanuit het streven van de verbeteren van de beleving van de NAC-supporters.

Het stadion was niet schoon zoals we zouden willen. Veel geïnvesteerd afgelopen week. Vrijdag wordt alles opnieuw nagelopen voor de laatste controle.

Sanitair is aan het begin van de wedstrijd schoon. Daarna is het aan de supporters!!!

Horeca:

Personele bezetting op basis van eerste verkoop van kaarten. NAC en NHG gaan samen kijken naar het uitbreiden van de horecapunten en opleiden van personeel.

Statiegeld:

1 januari gaat ook NAC over, aangezien dit verplicht is gesteld door de KNVB. Hoe dit vorm gaat krijgen, is nog niet helder. We leren van landelijke pilots en op basis van verschillende ervaringen worden keuzes gemaakt en tijdig gecommuniceerd.

12. Notulen Clubraad: Wat hiermee te doen (Mirjam) 21.35 – 21.45 uur

Aanleiding voor agendering:

De doorlooptijd van de notulen (van maken tot plaatsen op de website) duurt echt te lang. Idealiter zou binnen 72 uur (liever nog 48 uur) na de vergadering de notulen openbaar moeten zijn.

Met Laurens gaan we in gesprek of dit voor hem haalbaar is. Dat op zichzelf is geen onderwerp van gesprek voor de vergadering. Dat gesprek heeft deels al plaatsgevonden tussen Hugo en Laurens.

Waarom dan geagendeerd? Willen we binnen 48 (of 72) uur kunnen plaatsen dan geldt voor eenieder van ons dat je binnen 24 uur na ontvangst van de conceptnotulen een inhoudelijke reactie geeft. Reageer je niet dan ben je automatisch akkoord met publicatie. Heb je wel een reactie dan geef je die aan Hugo door wijzigingen bij te houden in het document zodat helder is welke wijzigingsvoorstel al zijn gedaan en door wie.

Bespreking:

Binnen de CR zal hierover een besluit worden genomen. Niet verder besproken in het overleg met NAC.

13. Invulling Clubraad op de Open Dag (Karel) 21.45 – 21.50 uur

Aanleiding voor agendering:

Nu de Open Dag is verschoven naar 26 augustus moeten we, ook in verband met een competitieprogramma van de Jeugd opnieuw naar de bezetting kijken.

Wie is aanwezig?

Volledige stand of sluiten we ergens aan (omdat we vooral ook willen rondlopen)?



Aanwezig: Karel, Ad en Mirjam. We benaderen mensen actief en gaan niet achter een kraam staan. Evaluatie deze werkwijze in de vergadering van september 2023.

14. Aftreden leden Clubraad (Karel) 21.50 – 21.55 uur

Aanleiding voor agendering:

Hoe ziet de procedure om te komen tot (her)benoeming eruit en welke stappen dienen er nu te worden gezet?

Bespreking:

Binnen de CR, niet in een overleg met NAC

15. Agenda volgende vergadering (21 september 2023, 20.00 uur) 21.55 – 22.00 uur

Aanleiding voor agendering:

Inventariseren punten voor volgend overleg (naast vaste punten)

- Nabespreken forumavond en open dag
- Nabespreken gesprek gemeente Breda
- Voortgang werkgroep trapleuningen
- Voortgang werkgroep Clubraad / positionering – rolopvatting in nieuwe organisatie

16. Toegevoegd agendapunt

Aanleiding voor agendering:

Maatregelen:

Er is nog een voorwaardelijke straf uitwedstrijden

Hoe staan we er thuis voor?

Voornemens vanuit de KNVB zijn gecommuniceerd aan de directeuren van betaald voetbalorganisaties.

Als er nog een keer iets soortgelijks gebeurt zoals bij Willem 2 (gooien van bekertjes op het veld en afsteken ongecontroleerd en daarmee niet goedgekeurd vuurwerk) kunnen de straffen oplopen. Deze straf bevat altijd een financiële maatregel. Daarnaast kan een vak worden leeggehaald (besluit KNVB).

Als het daarna nog een keer voorkomt dan is de kans aanwezig dat het hele stadion de eerstvolgende wedstrijd leeg is (besluit KNVB).

Gebeurt er daarna nog iets dan kan dit leiden tot puntenaftrek

Er is sprake van een kwartier stilleggen als er een voorwerp op het veld wordt gegooid. NAC krijgt een kwartier om de persoon of personen die hebben gegooid te identificeren en verwijderen. Die identificatie dient plaats te vinden via camerabeelden of een steward.

In het geval dat een speler of iemand van het arbitrale trio wordt geraakt en/of er vuurwerk op het veld beland, wordt de wedstrijd per direct gestaakt en op een later moment zonder publiek uitgespeeld.

Fakkels, vuurwerk in het stadion -> boetes.

Wedstrijd gestaakt -> dinsdag zonder publiek uitspelen.

Idee van de KNVB -> spreekkoren op individu -> strafbaar. Volgend jaar zijn ook spreekkoren naar groepen strafbaar.



Breda Locos hebben verzocht de openingswedstijd toch een megadoek toe te laten. Ook NAC wil weer met een groot spandoek (van F4 t/ F6, het 'Breda Vooruit') deze wedstrijd. Met elkaar goed blijven nadenken over wat we wel en niet doen.

Vuurwerk op de tribune kan en mag niet meer! Boetes en straffen zijn te groot -> puntenaftrek is daarbij het meest donkere scenario. Henk verwacht van de deelnemers in de Clubraad dat ze achter het besluit staan om vuurwerk ter aller tijden te weren.

Discussie met elkaar om te bespreken of morgen het megadoek op de Eretribune kan. We nemen met elkaar een gecalculeerd risico en morgen gaat er een megadoek naar beneden.

17. Sluiting (Karel)

Actielijst:

Nummer	Onderwerp	Datum opvoering	Aanspreekpunt	Datum gereed
1	Realiseren trapleuning vak F.	17-08-2023	Christian / Ad	Voor 01-11-2023
2	Werkgroep Veiligheid	17-08-2023	CR	Voor 01-10-2023
3	Prijzen uitwedstrijden	17-08-2023	Henk / Gijs	Volgend overleg
4.	Forumavond	17-08-2023	CR	01-09-2023
5.	Gesprek met burgemeester	17-08-2023	CR	13-09-2023
6.	CR / KBG	17-08-2023	CR	01-11-2023
7.	Kennismaking spelers/staf	17-08-2023	Ad	01-09-2023
8.	1 ^e training seizoen 24/25	17-08-2023	Jarmo / Tjerk	01-11-2023
9.	Evaluatie Open Dag	17-08-2023	CR	Agenda NAC/CR september
10.	Roulatie aftreden/benoemen nieuwe leden	17-08-2023	CR	Agenda CR september

