

Notulen vergadering Clubraad

Donderdag 19 augustus 2021



Aanwezig:

- Leden Clubraad: (Ad, Bram, Tjerk, Tristan en Hugo)
- Vanuit NAC: Mattijs Manders, Alex Knook en Gijs Kluft
- Karel (digitaal)

Afwezig:

- Vanuit RvC: Geert van Poppel

Opening vergadering

Voorzitter van vanavond Hugo heeft alle aanwezigen welkom geheten. Een was een lange tijd geleden dat wij bij als Clubraad en NAC bij elkaar zijn geweest door vakantie en de hectische periode. In de afgelopen maanden hebben er voldoende gesprekken plaatsgevonden, maar vaak was dit in een andere samenstellingen.

Inkomende stukken + actielijst doornemen

Er zijn via diverse wegen veel vragen binnengekomen van supporters. Deze worden tijdens de agendapunten doorgenomen.

Actiepunten die nog open stonden:

- Er is vanuit de Clubraad een voorstel gedaan om 23 of 30 september een forumavond te organiseren. Alex pakt dit op en kijkt naar de mogelijkheden hiervan. Als Clubraad vinden wij het erg belangrijk dat supporters de mogelijkheid krijgen om vragen te stellen aan betrokkenen vanuit NAC.
- De Clubraad heeft bij Stichting Vak-G gepolst of ze eventueel weer iemand willen afvaardigen in de Clubraad. Zij hebben tot nu toe laten weten dat ze daar momenteel geen interesse in hebben.
- Plan is om dit seizoen per vergadering verschillende thema's aan te houden. De Clubraad gaat in samenspraak met NAC een aantal van deze thema's bedenken.
- De inschaling van risicowedstrijden van dit seizoen zijn voorgelegd bij de Clubraad en deze zijn door alle leden digitaal akkoord gegeven.

Begroting en Seizoenkaarten 2021 / 2022 (compensatie)

Ongeveer de helft van de reguliere seizoenkaarthouders heeft gebruik gemaakt van een vorm van de compensatieregeling, waarbij seizoenkaarten zonder kosten verlengd konden worden voor het seizoen 2021/2022. Uiteraard heeft dit effect op de inkomsten, maar tegelijkertijd worden er hierdoor ook minder kosten gemaakt, zoals het inhuren van beveiligings- en horecapersoneel en kosten rond het organiseren van wedstrijden.

Supporters zijn benieuwd hoe het staat op commercieel gebied en dan voornamelijk qua sponsoring. Mattijs: "Verreweg het grootste deel van de sponsors heeft verlengd. Ook zijn we zeer tevreden met de nieuwe rugsponsor. Andere partnerships staan op punt van verlenging, en recent haalden we ook een mooie grote nieuwe partner binnen waarover we binnenkort meer kunnen zeggen. Wat we wel merken is dat het lastig is om nieuwe sponsors te werven die niet direct in onze regio gevestigd zijn. Dit vergt lange adem. We merken natuurlijk ook dat een aantal bestaande sponsors opkrabbelen na het coronajaar, en sommigen hier nog steeds serieus hinder van ondervinden. Een aantal van deze bedrijven kan dus ook niet automatisch door als seathouder. We moeten ons ook beseffen dat een derde jaar KKD, ook nog eens na een coronajaar, een negatief effect heeft, evenals het feit dat de gelden van ESPN een stuk lager zijn."



Mattijs: “Aan de inkomstenkant zal het zeker een uitdaging zijn om het budget te realiseren, met de kanttekening dat we het budget ook stevig hebben ingezet. Een derde jaar met een stevige overhead (o.a. stadion- en accommodatiehuur) vergt sowieso onze maximale aandacht. Het ligt in de lijn der verwachtingen dat NAC een negatief resultaat heeft in dit seizoen, maar qua liquiditeit staan we sterk en verwachten dit jaar ook voldoende liquiditeit te creëren. Spelersbegroting is volledig in lijn met vorig seizoen.”

Stijging servicekosten uitwedstrijden

Zoals inmiddels aangekondigd zijn de servicekosten voor uitwedstrijden dit seizoen verhoogd. Hierdoor zal NAC nu beginnen met een verhoging die ervoor zal zorgen dat 50% van de kosten wordt gedekt. Door omstandigheden is de Clubraad pas in een laat stadium hiervan op de hoogte gesteld en dus niet meteen in het proces meegenomen. Hier is meteen met verbazing op gereageerd door de Clubraad en Gijs geeft aan dat dit in het vervolg eerder gecommuniceerd gaat worden.

De exacte verhoging zal er als volgt uit zien:
Uitkaart+ van €1,50 naar €4,-
Regulier van €3,40 naar €6,-

In eerste instantie zouden de kosten voor een uitkaart van de Supportersvereniging omhooggaan, maar hier is onderling een oplossing voor gevonden.

De afgelopen jaren zijn deze kosten gelijk gebleven en vanaf dit seizoen wil NAC er naartoe werken dat de uitwedstrijden kostenneutraal worden. Zo wordt er gekeken naar de mogelijkheden van sponsoring en zal er mogelijk een vrijwilligerspoule worden opgezet.

Opleidingsvergoeding Sydney van Hooijdonk

De Clubraad en veel supporters met ons hadden vragen over de opleidingsvergoeding betreft Sydney van Hooijdonk. Mattijs: “NAC heeft aan de voorwaarden voldaan om in aanmerking te komen voor een opleidingsvergoeding inzage Sydney van Hooijdonk. Ook een externe juridische toets bevestigt dit beeld. NAC verwacht hierover ook weinig inhoudelijke discussie met zijn nieuwe club.”

Vanuit dit agendapunt ontstaat er een gesprek over het omgaan met de media. Er wordt door Mattijs aangegeven dat het niet altijd zin heeft om tegen dingen in te gaan. Door de Clubraad is al eerder aangegeven dat open en heldere communicatie een hoop zou kunnen oplossen. Doordat er geen communicatie komt vanuit NAC, ontstaat er regelmatig verwarring, beamen de leden opnieuw. Mattijs antwoordt hierop dat er intern gesproken is over het meer inzetten van hun eigen kanaal, om meer te kunnen communiceren richting haar achterban. Het is voor NAC niet altijd zinvol om altijd te reageren op onjuiste of tendentieuze berichtgeving.

Aan de hand van dit gesprek wordt er ook nogmaals teruggekeken naar de situatie rondom Maurice Steijn. Mattijs geeft aan dat hij zijn excuses heeft aangeboden aan de supporters en dat hij dit ook oprecht meent. Hij vindt de situatie die daarna heeft plaatsgevonden ‘niet normaal’. De dreigende situatie was een hele vervelende tijd voor veel medewerkers van NAC en net zo vervelend voor alle supporters. Hij heeft het ultimatum, wat gesteld werd door een deel van de supporters, niet ervaren als ludiek. Mattijs geeft aan dat dit een verkeerde inschatting is geweest, mede doordat hij niet eerder in een gevuld stadion aanwezig was geweest.

Shirtlevering Legea

Ook dit seizoen waren de nieuwe shirts laat binnen bij NAC. Als antwoord op de verschenen foto's, waarbij het “OK” logo op verkeerde plekken zichtbaar is, wordt gegeven dat dit komt door de verschillende maten van de shirts. Het logo is bij alle shirts even groot, maar sommige shirts hebben natuurlijk een kleinere maat dan de anderen.



Communicatie Clubraad

Alex geeft aan dat NAC niet altijd even blij is met de manier van communiceren van Clubraad over NAC en dan voornamelijk via Twitter. Aangegeven wordt dat de Clubraad wellicht niet altijd beseft wat het effect is van sommige tweets / berichten van de Clubraad.

De leden van de Clubraad zijn het niet eens met deze kritiek en vinden dat zij onafhankelijk moeten communiceren en altijd in het belang van de club handelen. In de afgelopen periode konden wij als Clubraad ons dan ook vinden in de kritiek die vanuit supporters kwam. Echter wordt er wel gekeken hoe we de samenwerking kunnen verbeteren, zodat we elkaar kunnen versterken in de communicatie.

Overige punten die nog ter tafel kwamen

Selectie

Zoals eerder aangeven blijft het spelersbudget gelijk t.o.v. vorig seizoen. Mattijs geeft aan dat ze momenteel erg veel spelers missen door blessures. Ze denken dat er een heel sterk elftal staat met spelers die met het mes tussen hun tanden spelen. De spelersgroep is nu nog wat onervaren, maar er zijn dus ervaren spelers geblesseerd en er worden nog nieuwe spelers aangetrokken.

Sponsoring

NAC is bezig met een commercieel plan, waarbij opgesteld wordt wat NAC allemaal te bieden heeft. Door de Clubraad wordt aangegeven dat meerdere leden al een aantal keer hun hulp hebben aangeboden om mee te denken over nieuwe sponsors en dat er vervolgens te weinig mee gedaan wordt. NAC geeft toe dat er meer gebruik gemaakt van kan worden in specifieke gevallen.

Rondvraag / opmerkingen:

Hoe staat het met de verkoop van de club?

Mattijs geeft aan dat hier momenteel niks over te melden is en dat hij hier verder op dit moment ook niet verantwoordelijk voor is.

Wedstrijdposters:

Ad geeft aan dat ze de posters met aankondigingen van de wedstrijden weer terug in het leven gaan roepen. Deze worden dan in op ramen van kroegen en winkels geplakt.

Risico-indeling 2021/2022

Er wordt door Bram gevraagd hoe het staat met de risico-indeling van de uitwedstrijden. Gijs heeft momenteel niet de gehele lijst bij de hand, maar geeft aan dat de wedstrijden tegen Roda een auto/bus combi wordt. Er wordt afgesproken dat er per vergadering vooruit gekeken gaat worden de komende uitwedstrijden.

Actielijst:

Wie	Wat	Wanneer
Gijs / Hugo	Risico-indeling meenemen per vergadering doornemen	Elke vergadering van de Clubraad

Volgende vergadering

De volgende vergadering staat gepland op **donderdag 16 september, 19.30 uur**. Voor deze vergadering wordt er de afvaardiging vanuit de Clubraad in stichting NOAD, Sjoerd van Fessem, uitgenodigd.

Wanneer supporters iets willen aangeven bij de Clubraad, kan dit via onze website (www.clubraadnac.nl) of via mail (info@clubraadnac.nl).

